



ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะ เรื่องมาตรฐานการ บริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐสำหรับผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider)

DATE : 02/09/25

ขอเชิญประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะ



1 (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล

ว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์
ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก

2 (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมิน
และรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ พ.ศ.

ร่วมงานประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

ณ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ห้องประชุมใหญ่ เบอร์ 4 ชั้น 4
อาคารสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
หรือ ออนไลน์ผ่านทาง  Microsoft Teams

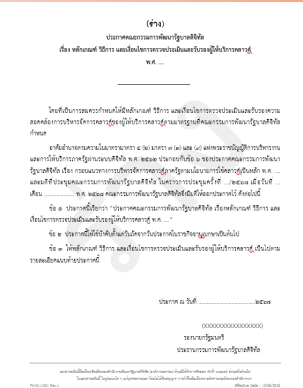
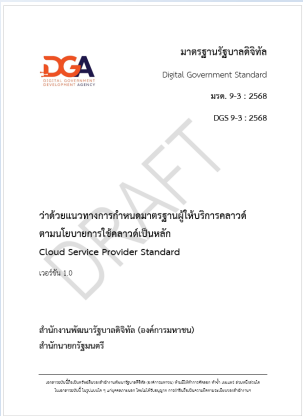
วันที่ 3 ก.ย. 2568 | เวลา 13.30 – 15.30 น.

สแกนเพื่อดาวน์โหลดเอกสาร
แบบแสดงความคิดเห็น
และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง



Agenda

เวลา	กิจกรรม	ผู้ดำเนินการ/ วิทยากร
13:30-13:45	เปิดการประชุม	ผู้บริหาร สพร.
13:45-14:30	นำเสนอหลักการเหตุผล และประเด็นหารือเพื่อ ขอรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะ	ฝ่ายมาตรฐานดิจิทัล ภาครัฐ สพร.
14:30-15:30	กิจกรรมรับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบ คำถาม	
15:30	ปิดการประชุม	ผู้บริหาร สพร.



“ นโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy)

เป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนภาครัฐให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2561–2580) ซึ่งให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีคลาวด์มาเป็นเครื่องมือสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการ **เพื่อให้กระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเสริมความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศภาครัฐ**

ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการอย่างสอดคล้อง จึง **จำเป็นต้องมีกรอบการบริหารจัดการระบบคลาวด์ภาครัฐตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก** รวมทั้งรายละเอียดการปฏิบัติ และการสนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้อง ”

ดร.อาศิส ัญญะโพธิ์

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ที่ประชุม คกก. DG 1/2568 มีมติ
เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงแนวทางการจำแนกประเภทข้อมูล และ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง มาตรฐานการบริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐ พ.ศ. โดยให้ความสำคัญกับความเป็นเจ้าของอธิปไตยข้อมูล (Data Sovereignty) เพื่อสนับสนุนการนำข้อมูลจัดเก็บในคลาวด์ภาครัฐที่มีความเหมาะสมกับประเภทข้อมูล

ระดับชั้นข้อมูล		คำอธิบาย	ประเภทข้อมูล และบริการคลาวด์ที่แนะนำ	
1	เปิดเผย (Open)	ข้อมูลข่าวสารที่รัฐเปิดเผยให้ประชาชนโดยทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ social media	Public Cloud	ควร อยู่ใน ประเทศไทย ยกเว้น หน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ บริการคลาวด์จัดเก็บข้อมูลนอก ราชอาณาจักรไทยให้แจ้ง สพร. พิจารณาแนวทางและความเหมาะสมต่อไป
2	เผยแพร่ภายในองค์กร (Internal)	ข้อมูลที่หน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานภายใน เช่น หนังสือสารบรรณ การประชุมออนไลน์ เอกสารจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น	Public Cloud	
3	ลับ (Confidential)	ข้อมูลหากเปิดเผยอาจเกิดความเสียหายต่อรัฐ เช่น ข้อมูลการเสียภาษี ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาล	Public Cloud	
4	ลับมาก (Secret)	ข้อมูลหากเปิดเผยอาจเกิดความเสียหายร้ายแรงต่อรัฐ เช่น ข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของประชาชนจำนวนมาก ข้อมูลเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย แผนการป้องกันประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	Sovereign Cloud	ต้อง อยู่ใน ประเทศไทย ยกเว้น หน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ บริการ คลาวด์จัดเก็บข้อมูลนอกราชอาณาจักรไทย ให้แจ้ง สพร. รวบรวมเพื่อ เสนอ คกก. DG พิจารณาต่อไป
5	ลับที่สุด (Top Secret)	ข้อมูลหากเปิดเผยอาจเกิดความเสียหายร้ายแรงที่สุดต่อรัฐ เช่น แผนปฏิบัติการทางทหาร ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันพระมหากษัตริย์	มอบกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมกำหนดผู้ให้บริการ	

- หมายเหตุ
- 1. ข้อมูลที่ควรอยู่ในประเทศไทย หมายถึง ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในสถานะพัก (Data-at-Rest) โดยไม่รวมถึงข้อมูลที่อยู่ระหว่างการรับส่ง (Data-in-Transit) หรือการประมวลผล (Data Processing)
 - 2. Sovereign Cloud (คลาวด์อธิปไตย) หมายถึงบริการคลาวด์ที่ฮาร์ดแวร์และข้อมูลทั้งหมดตั้งอยู่ในประเทศไทยเป็นหลัก ภายใต้การควบคุมโดยภาครัฐและดูแลโดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาต และใช้สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐเท่านั้น

- ที่ประชุม คกก. DG 2/2568 มีมติ
- 1) เห็นชอบ (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก ที่มีการปรับปรุงตามผลการเปิดรับฟังความคิดเห็นที่สำคัญ
 - 2) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ พ.ศ. ... และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานการบริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐ พ.ศ. ตามที่นำเสนอ
 - 3) มอบหมายให้ สพร. ดำเนินการปรับปรุงและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องตามความเห็นของที่ประชุม พร้อมนำไปรับฟัง ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเร็วที่สุด และนำกลับมาเสนอที่ประชุม คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อพิจารณา อีกครั้งโดยเร็ว

การจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

1. สพร. จัดทำ **(ร่าง) มาตรฐานต่าง ๆ** ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) แนวทางการใช้คลาวด์ 2) แนวทางการจำแนกประเภทข้อมูลสำหรับใช้บริการคลาวด์ และ **เปิดรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1** เมื่อวันที่ 3 ก.พ. – 3 มี.ค. 68 มีผู้ร่วมให้ความเห็นทั้งภาครัฐและเอกชน และนำเสนอความเห็นที่สำคัญต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อพิจารณาทบทวนหลักการที่ได้กำหนดไว้
2. สพร. **เปิดรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 2** เมื่อวันที่ 29 ก.ค. – 12 ส.ค. 68 มีผู้ร่วมให้ความเห็นทั้งภาครัฐและเอกชน ความเห็นส่วนใหญ่ **“เห็นด้วย”** ทั้งนี้ มีการปรับปรุงเนื้อหาเล็กน้อย โดยยืนยันเนื้อหาหลักคงเดิม **มีการแก้ไขเล็กน้อย ในบางจุด**ให้ชัดเจนขึ้นเท่านั้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว **“ไม่มีนัยสำคัญ”**
3. สพร. **ปรับปรุง (ร่าง) มาตรฐานการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์** ให้สอดคล้องกับ Data Classification สำหรับการให้บริการคลาวด์ และประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะกับผู้ให้บริการคลาวด์

มาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Providers)

ปรับ (ร่าง) มาตรฐานเดิมให้สอดคล้องกับการจำแนกประเภทข้อมูลที่ปรับปรุงแล้ว

1. รับฟังความคิดเห็นผ่าน Public Hearing และ Focus Group
2. ประเด็นข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ให้บริการ: ฝ่ายเลขฯ ยืนยันหลักการตามที่คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ
3. ข้อเสนอแนะที่ฝ่ายเลขฯ พิจารณาและปรับปรุงแล้ว:
 - 1) ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการขึ้นทะเบียน
 - 2) ข้อกำหนดด้าน SLA ขั้นต่ำ
 - 3) ข้อกำหนดการโอนย้ายระบบหลังสิ้นสุดสัญญา



มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล

Digital Government Standard

มรต. 9-3 : 2568

DGS 9-3 : 2568

ว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์

ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก

Cloud Service Provider Standard

เวอร์ชัน 1.0

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ ส่วนหนึ่งส่วนใด
ในเอกสารฉบับนี้ ในรูปแบบใด ๆ แก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบของสำนักงานฯ



คำนำ



1. บททั่วไป

1.1 ความเป็นมา

1.2 วัตถุประสงค์

1.3 ขอบข่าย

1.4 บทนิยาม

1.5 กฎหมายและแนวทางที่เกี่ยวข้อง



2. มาตรฐาน กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการบริการคลาวด์

2.1 มาตรฐาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2.2 บทเรียนและกรณีศึกษาต่างประเทศ



3. แนวทางการบริหารจัดการบริการคลาวด์ของไทย

3.1 Framework T-Cloud

3.2 รายชื่อผู้ให้บริการคลาวด์

3.3 คุณสมบัติของผู้ให้บริการคลาวด์ฯ

3.4 แนวทางการพิจารณาฯ คลาวด์ที่เก็บข้อมูล
นอกราชอาณาจักร



4. แนวทางการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารหลักฐานประกอบสำหรับการขอรับการตรวจประเมินผู้ให้บริการคลาวด์

4.1 กรอบการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารหลักฐาน

4.2 การอ้างอิงมาตรฐานและแนวปฏิบัติสากล

4.3 แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการคลาวด์

4.4 ตัวอย่างแนวทางการตรวจประเมินตนเอง



ภาคผนวก



บรรณานุกรม



แนวทางการขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการคลาวด์

	Cloud Service Provider Tier 1	Cloud Service Provider Tier 2	Cloud Service Provider Tier 3
1. ขอบเขตการให้การรับรอง	บริการคลาวด์ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลทั่วไป ของทางราชการ	บริการคลาวด์ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลลับ ของทางราชการ	บริการคลาวด์ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลลับ ลับมาก และ ลับที่สุดของทางราชการ
2. อายุการรับรอง	3 ปี / รูปแบบการรับรองตามมาตรฐานสากล		
3. คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ	1. เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย และมีทุนจดทะเบียน โดยจะต้องพิจารณามูลค่าของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลง 2. กรณีเป็นผู้แทนจัดจำหน่ายจะต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากผู้ให้บริการคลาวด์ 3. มีบริการและผลิตภัณฑ์ อยู่ในกลุ่มบริการในการเลือกใช้บริการคลาวด์ พร้อม รายละเอียด และราคาต่อหน่วย		1. เป็นผู้ให้บริการคลาวด์ Sovereign Cloud ตามที่กระทรวงดิจิทัลฯ กำหนด 2. มีบริการและผลิตภัณฑ์ อยู่ในกลุ่มบริการในการเลือกใช้บริการคลาวด์ พร้อมรายละเอียดและราคาต่อหน่วย
4. เสถียรภาพทางการเงิน	มีเสถียรภาพทางการเงิน จากการตรวจสอบงบการเงินประจำปี และพร้อมที่จะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง		มีเสถียรภาพทางการเงิน จากการตรวจสอบงบการเงินประจำปี และพร้อมที่จะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
5. มาตรฐานที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการขึ้นทะเบียน	ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คลาวด์: CSA STAR, ISO/IEC 27001 ด้านการบริหารจัดการบริการ : ISO/IEC 20000 ด้านการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล : ISO/IEC 27701	ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คลาวด์: CSA STAR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 ด้านการบริหารจัดการบริการ : ISO/IEC 20000 ด้านการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล : ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27018	ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คลาวด์: CSA STAR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 ด้านการบริหารจัดการบริการ : ISO/IEC 20000 ด้านการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล : ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27018
6. ระดับชั้นข้อมูลที่ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐได้	1. เปิดเผย (Public) 2. เผยแพร่ภายในองค์กร (Internal)	1. เปิดเผย (Public) 2. เผยแพร่ภายในองค์กร (Internal) 3. ลับ (Confidential)	1. เปิดเผย (Public) 2. เผยแพร่ภายในองค์กร (Internal) 3. ลับ (Confidential) 4. ลับมาก (Secret) 5. ลับที่สุด (Top Secret)

ข้อกำหนดเพิ่มเติม : (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านการจัดหาและพัฒนาระบบ (3) กำหนดให้มี DPO (4) กรณีที่ใช้อุปกรณ์และระบบที่ผ่านการรับรองมาตรฐานที่กำหนดแล้ว (5) กรณีที่ผู้ให้บริการคลาวด์ไม่มีมาตรฐานการให้บริการตามข้อกำหนด ผู้ให้บริการคลาวด์จะต้องจัดให้มีการตรวจเพื่อการรับรอง (6) กำหนดระดับ SLA ขั้นต่ำ (7) การโอนย้ายระบบหลังสิ้นสุดสัญญา

แนวทางการพิจารณาการใช้บริการคลาวด์ที่เก็บข้อมูลนอกราชอาณาจักร

1 ความจำเป็น ในการใช้บริการ นอกราชอาณาจักร

- บริการที่ขึ้นทะเบียนต้องตอบสนองความต้องการทางธุรกิจหรือทางเทคนิคที่ไม่สามารถตอบสนองได้ด้วยบริการคลาวด์ที่มีการจัดเก็บข้อมูลในประเทศไทยอย่างชัดเจน

2 ประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือ

- มีประวัติการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล หรือมีชื่อเสียงในอุตสาหกรรม
- บริการเชิงนวัตกรรม : พิจารณาจากศักยภาพของเทคโนโลยีและทีมงาน

3 ความปลอดภัยและ การปกป้องข้อมูล

- มีมาตรฐานความปลอดภัย การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมการเข้าถึง ระบบสำรองและกู้คืน การตรวจจับและป้องกันภัยคุกคาม และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่สอดคล้องกับ PDPA

4 อริปไตยข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และ สิทธิในการควบคุม ข้อมูล

- ตรวจสอบที่ตั้งศูนย์ข้อมูล กฎหมายที่บังคับใช้ มาตรการการโอนย้ายข้อมูลข้ามประเทศ การเป็นเจ้าของข้อมูล สิทธิในการเข้าถึง/ลบข้อมูล และการปฏิบัติตาม PDPA

5 ความสามารถ ในการขยาย

- ประเมินความสามารถในการปรับเพิ่ม/ลดทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของปริมาณงานในอนาคต

6 ราคาและ แผนการชำระเงิน

- โครงสร้างราคาที่โปร่งใส รูปแบบการคิดค่าบริการ ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน ส่วนลดสำหรับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงช่องทางการชำระเงินที่สะดวกและปลอดภัย

7 ที่ตั้งและ การติดต่อ

- มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่/สาขาที่ติดต่อได้ ช่องทางการติดต่อที่ชัดเจน และความสามารถในการตอบสนองสำหรับข้อมูลสำคัญ ควรพิจารณาผู้ให้บริการที่มีตัวแทนในประเทศ

8 การสนับสนุนและ บริการลูกค้า

- มีช่องทางการบริการลูกค้า ระดับการให้บริการ (SLA) และภาษาในการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานได้รับการช่วยเหลือทันทีเมื่อเกิดปัญหา

แนวทางในการพิจารณาความเหมาะสม:

- พิจารณาเป็นรายผลิตภัณฑ์
- การใช้งานอาจถูกจำกัดตามระดับชั้นข้อมูล เช่น ใช้ได้กับข้อมูลระดับเปิดเผย เท่านั้น

ผู้ให้บริการคลาวด์ที่จำเป็นต้องจัดหา และพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการให้บริการ เช่น บริการในรูปแบบ Software-as-a-Service (SaaS) หรือบริการในรูปแบบ Platform-as-a-Service (PaaS) หรือ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

-  พัฒนาแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ (ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการเข้าถึงแอปพลิเคชันผ่านเว็บสำหรับการจัดการ) **ตามแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรม และผนวกความปลอดภัยของข้อมูล** เข้าตลอดวงจรชีวิตของการพัฒนาซอฟต์แวร์
-  **ลบบัญชีแอปพลิเคชันที่กำหนดเอง, User ID, และรหัสผ่าน** ก่อนที่แอปพลิเคชันจะเริ่มใช้งานจริงหรือเผยแพร่ให้ลูกค้า
-  **ลบข้อมูลและบัญชีทดสอบ** ก่อนที่ระบบเวอร์ชันใช้งานจริงจะเริ่มทำงาน
-  **ป้องกันช่องโหว่** ในการเขียนโค้ดที่พบบ่อยในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยการตรวจสอบแอปพลิเคชันเทียบกับมาตรฐานอุตสาหกรรม
-  ใช้การ**แบ่งแยกเครือข่าย** สำหรับสภาพแวดล้อมการพัฒนา การทดสอบ และการใช้งานจริง
-  ไม่สนับสนุนการ**แก้ไขแพ็กเกจซอฟต์แวร์** โดยจำกัดการแก้ไขเฉพาะที่จำเป็น และการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะต้องมีการควบคุมอย่างเข้มงวด
-  **กำหนดเกณฑ์การยอมรับและทำการทดสอบ** ที่เหมาะสม กับแอปพลิเคชันในระหว่างการพัฒนาและก่อนการยอมรับ
-  ตรวจสอบให้แน่ใจว่า**ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย** ถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดทางธุรกิจ
-  ตรวจสอบ**ความถูกต้องของข้อมูล** ที่ป้อนเข้าแอปพลิเคชัน เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลนั้นถูกต้องและเหมาะสม
-  มีกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่าโปรแกรม **ปราศจาก Spyware, Trojan, Backdoor และโค้ดที่ไม่ได้รับอนุญาตอื่น ๆ**



กรณีที่ผู้ให้บริการคลาวด์**ไม่มีมาตรฐานการให้บริการตามข้อกำหนด** ผู้ให้บริการคลาวด์จะต้องจัดให้มีการตรวจเพื่อการรับรองมาตรฐานสากล (**Certification Audit**) โดยมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับอนุญาต **Certified Auditors** ตรวจและลงนามรับรองให้สอดคล้องกับการตรวจสอบตามมาตรฐานที่เป็นทางการ เพื่อให้การรับรอง (**Certification**) หรือเพื่อยืนยันความสอดคล้อง (**Compliance**) ของระบบหรือองค์การกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องจัดให้มีผู้ดำเนินการและบริหารจัดการที่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวครบถ้วนในการให้บริการ และผู้ให้บริการคลาวด์จะต้องมีมาตรฐานดังกล่าว**เป็นของตนเองภายใน 1 ปี**นับจากเริ่มให้บริการคลาวด์ภาครัฐ สำหรับกรณีผู้ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน **ISO/IEC 27017** แต่ผู้ให้บริการได้รับการรับรองมาตรฐาน **CSA STAR Level 2/CCM** การพิจารณามาตรฐานดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. 2567



กรณีที่ผู้ให้บริการคลาวด์**ใช้อุปกรณ์และระบบที่ผ่านการรับรองมาตรฐานที่กำหนดแล้ว** และได้รับสิทธิในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว สามารถยื่นหลักฐานแสดงการรับรองมาตรฐานได้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินสามารถร้องขอเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการตรวจประเมินกำหนด



ผู้ให้บริการคลาวด์ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (**Data Protection Officer DPO**) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



ผู้ให้บริการคลาวด์ต้องมีรายละเอียดสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ**ข้อกำหนด สำหรับผู้ให้บริการคลาวด์รายเดิมที่ต้องสนับสนุนผู้ใช้บริการในการโอนย้ายข้อมูลไปยังผู้ให้บริการคลาวด์รายใหม่** โดยมีประเด็นที่ครอบคลุม

- นโยบายการนำข้อมูลออก
- การสนับสนุนการโยกย้ายข้อมูล
- การกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล



มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (**Service Level Agreement (SLA)**) ไม่ต่ำกว่า 99.95%

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ ในการดำเนินการตรวจประเมิน ความสอดคล้องของกระบวนการหรือระบบให้บริการตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด ซึ่งจะครอบคลุม รายละเอียดการตรวจประเมินคุณสมบัติผู้ให้บริการ และการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ

- ขอบข่าย
- บทนิยาม
- **หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข**

(1) การตรวจประเมินคุณสมบัติผู้ให้บริการคลาวด์

- เกณฑ์การตรวจประเมิน
- อายุการรับรอง (3 ปี)
- คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอ
- การยื่นคำขอตรวจประเมิน
- ช่องทางการแจ้งความประสงค์ขอรับการตรวจประเมิน และแจ้งผลพิจารณา (<https://standard.dga.or.th/>)
- ช่องทางการการรับคำขอตรวจประเมิน (sd-g4_division@dga.or.th)

(2) แจ้งผลพิจารณา

(3) การตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ

(4) เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ มาตรฐาน ตามประกาศฉบับนี้
- รักษาและปฏิบัติตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง

(5) การเพิกถอนการรับรอง

- ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง (มีการพักใช้การรับรอง)
- ถูกพักใช้การรับรอง 2 ครั้งในรอบการรับรอง
- ไม่ดำเนินการแก้ไขตามหลักเกณฑ์ มาตรฐาน ที่ สพร. กำหนด
- ผู้ให้บริการคลาวด์ ไม่สามารถให้บริการต่อไปได้ เช่น ถูกเพิกถอน ยกเลิกกิจการ
- อื่นๆที่ พิจารณาแล้วว่ามีโอกาสเกิดความเสียหายต่อระบบ การรับรอง และต่อเศรษฐกิจหรือต่อประโยชน์สาธารณะ

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองความสอดคล้องการบริหารจัดการคลาวด์ของผู้ให้บริการคลาวด์ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ (๒) มาตรา ๗ (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง กรอบแนวทางการบริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก พ.ศ. และมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในคราวการประชุมครั้งที่/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๘ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ เป็นไปตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕๖๘

(XXXXXXXXXXXXXX)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เอกสารนี้เป็นเอกสารต้นฉบับของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้ทำซ้ำหรือดัดแปลง ทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ในเอกสารฉบับนี้ ไม่ระบุเลขที่ หากผู้ใดต้องการเอกสารฉบับนี้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย กรุณาติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โทร. ๐๒-๐๖๖๖-๖๖๖๖ หรือทางอีเมล sd-g4_division@dga.or.th

PHS11-001 Rev.1 Effective Date : 13/06/2024

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์

ขอบเขตการรับรอง	คุณสมบัติเบื้องต้นผู้ให้บริการคลาวด์ ตัวแทนและอื่นๆ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก
เกณฑ์การตรวจประเมิน	1. ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มอบอำนาจให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานตรวจประเมินรับรองมาตรฐานคลาวด์ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด 2. ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินผู้ให้บริการคลาวด์ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก 3. ประกาศคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ 2567 4. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 5. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
อายุการรับรอง	3 ปี
รูปแบบการรับรอง	ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ พ.ศ. 2568
ภาษาที่ใช้ในการตรวจประเมิน	ใช้ภาษาไทยเป็นหลัก
คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ	1. เป็นนิติบุคคล 1.1 ให้บริการระบบคลาวด์ หรือ 1.2 ที่จัดการการใช้งาน การทำงาน และการจัดส่งบริการระบบคลาวด์ รวมถึงเจรจาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการระบบคลาวด์และผู้ใช้บริการ 2. ไม่เป็นผู้ถูกเพิกถอนการให้บริการระบบคลาวด์ การจัดการการใช้งาน การทำงาน การจัดส่งบริการระบบคลาวด์ และเจรจาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการระบบคลาวด์และผู้ให้บริการ เว้นแต่ได้พ้นระยะเวลา 180 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งคำสั่งเพิกถอนการรับรอง
ผลการรับรอง	มีผลใช้ภายในประเทศไทยเท่านั้น
การยื่นคำขอตรวจประเมิน	กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม "แบบการเปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการคลาวด์" และลงลายมือชื่อ พร้อมเอกสารประกอบ
ช่องทางการแจ้งความประสงค์ขอรับการตรวจประเมิน	https://standard.dga.or.th/
ช่องทางการรับคำขอตรวจประเมิน	sd-g4_division@dga.or.th

รายการเอกสารที่จำเป็น

1. รายการเอกสาร ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปผู้ให้บริการคลาวด์ ตัวแทนและอื่นๆ

- หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) (* อายุไม่เกิน 6 เดือนนับจากวันที่ยื่น)
- “หนังสือแต่งตั้ง” หรือ “ข้อตกลงตัวแทนจำหน่าย” อย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการคลาวด์ต้นทาง หรือเอกสารอื่นๆ เพื่อยืนยันสถานะความร่วมมือและสิทธิในการขาย บริการ และให้การสนับสนุนลูกค้า (ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็น ตัวแทนหรืออื่นๆ)

2 รายการเอกสาร แสดงมาตรฐานควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศระบบคลาวด์

- ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000 (ยังมีผลบังคับใช้ (Valid Date) ณ วันที่ยื่นหลักฐาน)
- ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 (ยังมีผลบังคับใช้ (Valid Date) ณ วันที่ยื่นหลักฐาน)
- ใบรับรองมาตรฐาน CSA STAR (ยังมีผลบังคับใช้ (Valid Date) ณ วันที่ยื่นหลักฐาน)
- ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27017 (ยังมีผลบังคับใช้ (Valid Date) ณ วันที่ยื่นหลักฐาน)
- ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27018 (ยังมีผลบังคับใช้ (Valid Date) ณ วันที่ยื่นหลักฐาน)

กรณีผู้ให้บริการคลาวด์ ตัวแทนและอื่นๆ อยู่ในระหว่างขอมาตรฐานตามที่กำหนด สามารถดำเนินการ

ตรวจเทียบเคียงมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่ชี้แจงไว้ใน

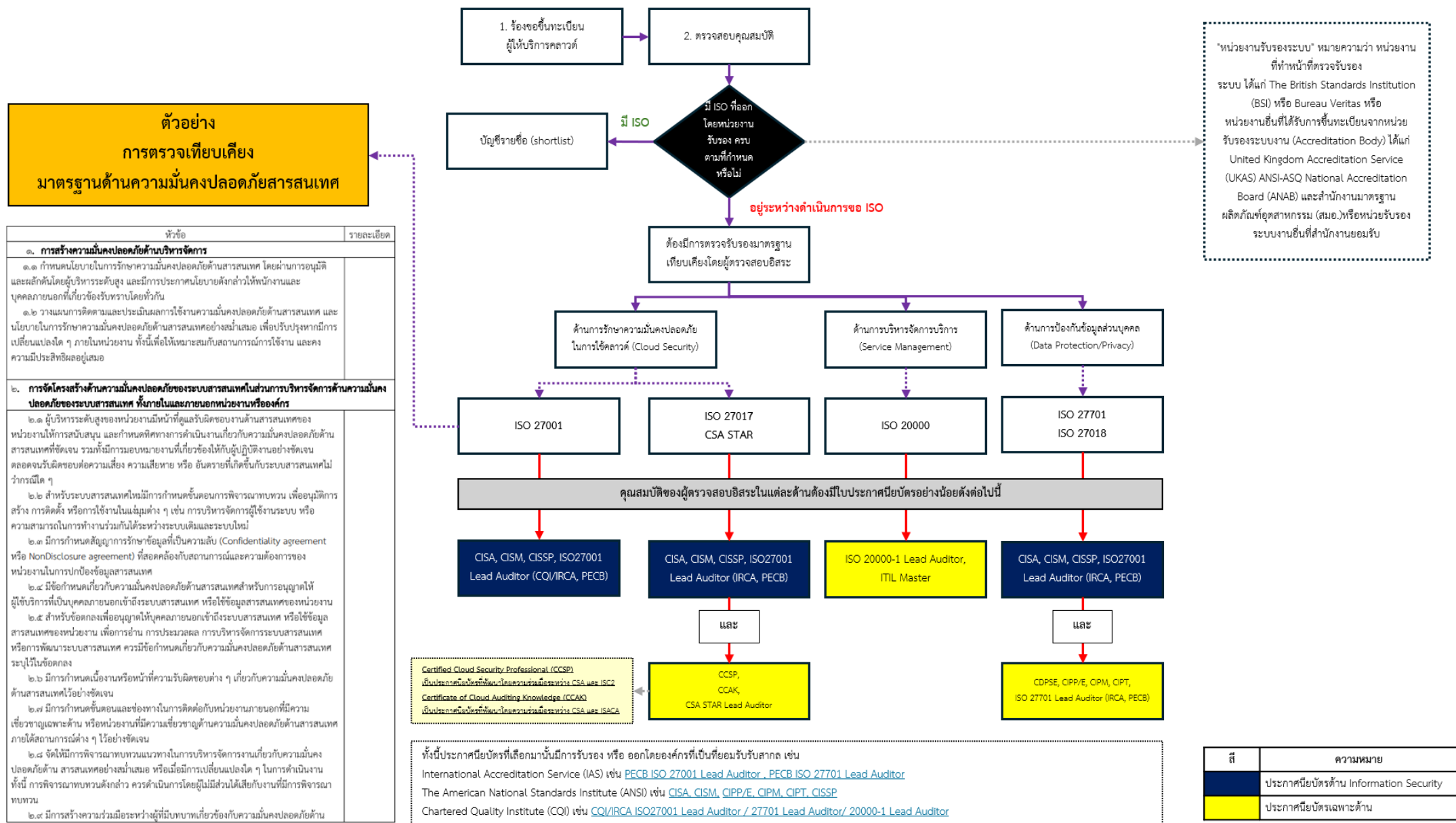
“ประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์”

3 รายการเอกสารสำหรับพิจารณาลำดับชั้น (Tier) ผู้ให้บริการคลาวด์ ตัวแทนและอื่นๆ

- การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance)
- การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environment Security)
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยการปฏิบัติการ (Operations Security)
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย (Communication Security)
- การจัดการเหตุการณ์คุกคามทางสารสนเทศ (Information Security Incident Management)

อ้างอิง ประกาศ คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ 2567 (สำหรับผู้ประกอบการคลาวด์ต้องการเป็นระดับชั้น Tier II ขึ้นไป)

ตัวอย่าง การตรวจเทียบเคียง มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



รับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบคำถาม



รับฟังความเห็น



ข้อเสนอแนะ



ตอบคำถาม



อื่น ๆ





DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY