

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐาน แนวปฏิบัติ และการสนับสนุน พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ดร.สุพจน์ เรียรุฑมณี
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระดับเริ่มต้น (อีเมล) สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมน้อย หรือเริ่มต้นจัดทำบริการประชาชนทาง ช่องทางออนไลน์



สร้างและประกาศ อีเมล
ของหน่วยงาน เช่น
saraban@dga.or.th
(ติดต่อผู้ให้บริการ)



กำหนดเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบ และสร้าง
ความตระหนักถึง
ความมั่นคงปลอดภัย
มีมาตรการป้องกันรับมือ



รับและส่งต่อ ตามปกติ
(กระดาษ) หรือตามที่
หัวหน้าหน่วยงานกำหนด



ส่งออกเป็น
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางอีเมล



ประกาศวิธีแสดง
ใบอนุญาต และจัดทำ
ฐานข้อมูลใบอนุญาต
อย่างง่าย เช่น excel
และเผยแพร่ทางช่องทาง
ที่หน่วยงานมี

2 วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระดับมาตรฐาน สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมในการพัฒนา e-Service โดยเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชัน



สร้างระบบ e-Service ด้วย เว็บไซต์ หรือ โมบายแอปพลิเคชัน ที่มีมาตรฐาน และ ประกาศช่องทาง การเข้าถึง e-Service



กำหนดเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ สร้างความตระหนักถึง ความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรการป้องกัน รับมือ



รับเรื่อง และส่งดำเนินการผ่าน e-Service หรือ ระบบที่หัวหน้าหน่วยงาน กำหนด



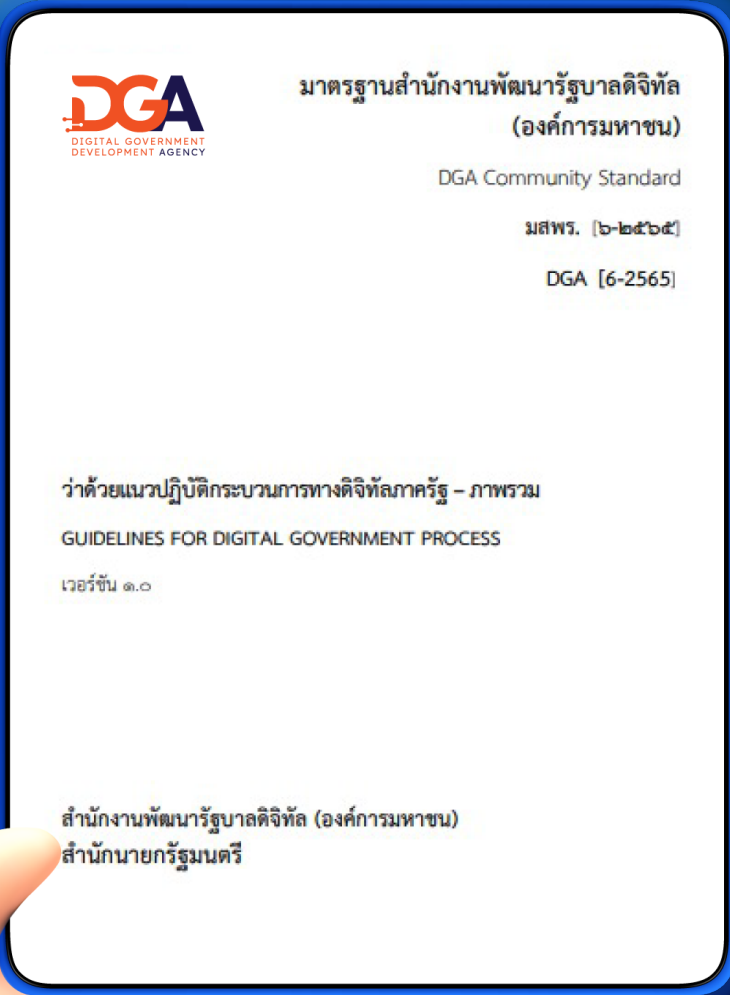
ส่งออกเป็น เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทาง e-Service หรืออีเมล



ประกาศวิธีแสดง ใบอนุญาต และจัดทำ ฐานข้อมูลใบอนุญาต และเผยแพร่ในช่องทาง ของหน่วยงาน

* สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ e-Service ในระดับมาตรฐาน (มติ คสม. 9 พ.ค. 66)

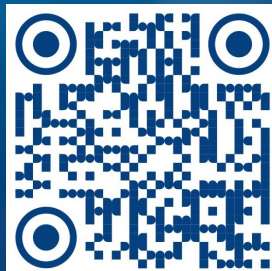
3 แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ (Government Digitalization) เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.4 และวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



V2.0 เพิ่มเติมช่องทาง Social Media ที่เป็นทางการ QR code และอื่น ๆ

ปรับปรุง แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ มสพ.ร. 6-2565 เวอร์ชัน 1.0 เป็น เวอร์ชัน 2.0

ขยายขอบเขต 4 ส่วน ครอบคลุมภาพรวมกระบวนการวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระดับเริ่มต้น ระดับมาตรฐาน และมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงสำหรับวิธีการทุกระดับ



แนวปฏิบัติ
กระบวนการทาง
ดิจิทัลภาครัฐ
มสพ.ร. 6-2565
เวอร์ชัน 1.0



ร่าง แนวปฏิบัติ
กระบวนการ
ทางดิจิทัลภาครัฐ
เวอร์ชัน 2.0
(ร่าง 4 ฉบับ)

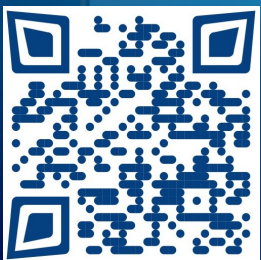
4 มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) สนับสนุนวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาตรฐานเพื่อการพัฒนา e-Service



มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อการพัฒนา e-Service
สนับสนุนกระบวนการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานของรัฐ
ให้สามารถบริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ e-Service

มุ่งเน้น

- ✓ ข้อมูลพื้นฐาน และการกำหนดชื่อเว็บไซต์
- ✓ ข้อมูลเปิด (Open Data)
- ✓ การให้บริการ และคุณลักษณะที่ควรมี เช่น เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (WCAG)
- ✓ ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์
- ✓ การประกาศใช้นโยบายต่าง ๆ



มาตรฐาน
เว็บไซต์ภาครัฐ
เวอร์ชัน 2.0

5 สนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐด้วย แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน



GDX

ศูนย์แลกเปลี่ยน
ข้อมูลกลางภาครัฐ
(Government Data
Exchange : GDX)



ศูนย์กลางข้อมูลเปิด
ภาครัฐ (Open
Government Data)

Biz Portal

ระบบศูนย์กลาง
บริการภาครัฐ
เพื่อภาคธุรกิจ
(Biz Portal)



ระบบพอร์ทัลกลาง
เพื่อประชาชน
(Citizen Portal)

แพลตฟอร์มสนับสนุนอื่น ๆ



พร้อมแล้วกับ

แพลตฟอร์มกลาง
ที่จะอำนวยความสะดวก
ให้กับหน่วยงานรัฐ
เพื่อยกระดับการแข่งขัน
ในภาคธุรกิจ และเพิ่ม
ความสะดวกให้กับประชาชน



ร่วมกับ สถาบันพัฒนา
บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)
พัฒนาบทเรียนออนไลน์
“แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ
เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติ
ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565”

เพื่อสร้างความเข้าใจ พ.ร.บ.ฯ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
และส่งเสริมให้เป็นหลักสูตรเบื้องต้นสำหรับ
บุคลากรภาครัฐต่อไป



สแกน QR Code
เพื่อลงทะเบียนเรียน



Smart Nation Smart Life

*“ประเทศทันสมัย
ชีวิตคนไทย ก็ง่ายขึ้น”*



THANK YOU.