

## ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่ ๒๔ /๒๕๖๕

### เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๒๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้เว็บไซต์ [www.dga.or.th](http://www.dga.or.th) และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@dga.or.th](mailto:saraban@dga.or.th) เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทั้งนี้ ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@dga.or.th](mailto:saraban@dga.or.th) เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่งด้วย

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด
ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	เว็บไซต์	<a href="http://info.go.th">info.go.th</a>
ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	เว็บไซต์	<a href="http://bizportal.go.th">bizportal.go.th</a>
ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน?)	เว็บไซต์	<a href="http://govspending.data.go.th">govspending.data.go.th</a>
ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	เว็บไซต์	<a href="http://data.go.th">data.go.th</a>
ระบบกลางทางกฎหมาย	เว็บไซต์	<a href="http://law.go.th">law.go.th</a>
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)	เว็บไซต์	<a href="http://connect.egov.go.th">connect.egov.go.th</a>
ทางรัฐ	เว็บไซต์	<a href="http://ทางรัฐ.com">ทางรัฐ.com</a>
	โมบาย-	ทางรัฐ

บริการสำหรับประชาชน	ช่องทาง	รายละเอียด
	แอปพลิเคชัน	
ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)	ระบบอื่นๆ	ผ่านตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ	ช่องทาง	รายละเอียด
ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ Saraban as a Service (e-Saraban)	อีเมล	contact@dga.or.th
ทะเบียนที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐ เพื่อใช้สำหรับงานสารบรรณ	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)	อีเมล	contact@dga.or.th
สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)	เว็บไซต์	tdga.dga.or.th
มาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ	เว็บไซต์	standard.dga.or.th
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX)	เว็บไซต์	gdx.dga.or.th

ข้อ ๔ หน่วยงานของรัฐที่ประสงค์จะใช้บริการต่าง ๆ ตามข้อ ๒ เพื่อการให้ข้อมูล หรือการบริการประชาชน ให้สอบถามศูนย์บริการลูกค้า (DGA Contact Center) ดังต่อไปนี้

- (๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๑๒-๖๐๖๐
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) contact@dga.or.th

ข้อ ๕ การใช้งานบริการต่าง ๆ ตามข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ข้อ ๖ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถาม แจ้งเหตุขัดข้อง หรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามศูนย์บริการลูกค้า (DGA Contact Center) ในวันและเวลาทำการปกติตามช่องทางดังต่อไปนี้

- (๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๑๒-๖๐๖๐
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) contact@dga.or.th

ข้อ ๗ ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผู้ติดต่อหรือขอรับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจาก หน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือยื่นขอรับบริการต่าง ๆ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางช่องทางตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุพจน์ เขียวรุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล