

DIGITAL ID

FOR GOVERNMENT SERVICE PROVIDERS WORKSHOP

การอบรมเชิงปฏิบัติการ มาตรฐานดิจิทัลไอดี สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ
วันที่ 21 - 22 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านระบบการประชุมออนไลน์



โดย ฝ่ายมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ และสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

กำหนดการอบรม **วันที่ 1**

Session 1 – ช่วงเช้า

- ▶ 08.30–09.00 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ▶ 09.00–09.15 น. กล่าวต้อนรับ โดยผู้บริหาร สพร.
- ▶ 09.15 – 9.45 น. ผู้เข้ารับการอบรมแนะนำตัว
- ▶ 09.45–10.30 น. การบรรยายเรื่อง มาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ
- ▶ 10.30–10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ▶ 10.45–12.00 น. การบรรยายเรื่อง มาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ (ต่อ)

Session 2 – ช่วงบ่าย

- ▶ 13.00 – 14.30 น. การบรรยายเรื่อง การใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดระดับระดับความน่าเชื่อถือ ของการพิสูจน์และยืนยันตัวตน สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ
- ▶ 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ▶ 14.45 – 15.30 น. การบรรยายเรื่อง การใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดระดับระดับความน่าเชื่อถือ ของการพิสูจน์และยืนยันตัวตน สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ
- ▶ 15.30 – 16.00 น. กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) (การเข้าถึง และใช้เครื่องมือ)

กำหนดการอบรม **วันที่ 2**

Session 3 – ช่วงเช้า

- ▶ 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ▶ 09.00 – 10.30 น. กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) ต่อ
 - ▶ นำส่งรายงานการฝึกปฏิบัติ และคัดเลือกเพื่อนำเสนอผลงานตัวอย่าง
 - ▶ กิจกรรมนำเสนอผลการประเมินความเสี่ยงและกำหนดระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยเครื่องมือฯ
- ▶ 10.30 – 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ▶ 10.45 – 12.00 น. กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) ต่อ
 - ▶ การจัดทำรายงานเสนอเพื่อปรับปรุงบริการ ให้ได้ตามมาตรฐานฯ
 - ▶ ปิดการอบรม

Session 1 - การบรรยายเรื่อง มาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ



เหตุผลและความเป็นมาของมาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี **วิทยากร** น.ส.พิมพ์ชนก แจ็กกู่



ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล **วิทยากร** น.ส.พิมพ์ชนก แจ็กกู่



บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐ (IdP RP และ AS) **วิทยากร** น.ส.พิมพ์ชนก แจ็กกู่



ดิจิทัลไอดี และระดับความน่าเชื่อถือ (IAL AAL FAL) **วิทยากร** ดร.ธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์



กลุ่มการให้บริการของภาครัฐ **วิทยากร** ดร.ธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์



ผู้ให้บริการภาครัฐ และการปฏิบัติตามมาตรฐานฯ **วิทยากร** ดร.ธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์



กิจกรรมถามตอบปัญหา **วิทยากร** ดร.ธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์ และ น.ส. พิมพ์ชนก แจ็กกู่



เหตุผลและความเป็นมาของ มาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี

เหตุผลและความเป็นมาของมาตรฐานฯ ดิจิทัลไอดี

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
มาตรา ๑๒ (๒) มาตรา ๑๒ (๔) ให้หน่วยงานของรัฐ

1. จัดทำ**กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล** เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน
2. กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล **ทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐาน** ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
3. มีระบบการ**พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล**

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๓/๑ ระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อกำกับดูแลการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย

จึงจำเป็นต้อง**กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์**การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่อง**การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ** สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

**ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง
มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและ
การดำเนินงานทางดิจิทัล
ว่าด้วยเรื่อง **การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ
สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย****

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ➡



<https://www.dga.or.th/policy-standard/standard/dga-005/54152-2/>

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

หน้า ๑๔
เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๒๔๘ ง ราชกิจจานุเบกษา ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล
ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล ประกอบกับให้เป็นตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ และมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมโดยวิธีการทั่วไป ที่เคยปฏิบัติ รวมทั้งให้หน่วยงานต่าง ๆ เกิดการพัฒนาทางเทคโนโลยีและส่งเสริมการใช้ธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่กำหนด

เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังกล่าวข้างต้น โดยที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๒ (๒) กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการ บริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลนั้นต้อง ทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ ประกอบมาตรา ๑๒ (๔) จัด ให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๓/๑ ระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อกำกับดูแล การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย จึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐาน และหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี สำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ และมาตรา ๗ (๓) (๔) มาตรา ๑๒ (๒) (๔) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ วันที่ ๑๓ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐาน และหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี สำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย”



มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล DIGITAL GOVERNMENT STANDARD

มรค. ๑ - ๑ : ๒๕๖๔
DGS 1 - 1 : 2564

ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทาง ดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – ภาพรวม

DIGITALIZATION: DIGITAL ID - OVERVIEW

เวอร์ชัน ๑.๐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
สำนักนายกรัฐมนตรี



มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล DIGITAL GOVERNMENT STANDARD

มรค. ๑ - ๒ : ๒๕๖๔
DGS 1 - 2 : 2564

ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงาน ทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

DIGITALIZATION: DIGITAL ID - IDENTITY PROOFING AND
AUTHENTICATION

เวอร์ชัน ๑.๐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
สำนักนายกรัฐมนตรี

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2564 (มีบทเฉพาะกาลห้ามบังคับใช้ก่อนพ้นกำหนด 2 ปี)

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานฯ ทั้งหมด 3 ฉบับ ได้แก่

1



ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

2



[มรด. ๑-๑ : ๒๕๖๔] [DGS 1-1 : 2564] มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - ภาพรวม

3



[มรด. ๑-๒ : ๒๕๖๔] [DGS 1-2 : 2564] มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

คำนิยาม

บริการภาครัฐ การดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดที่หน่วยงานของรัฐจัดทำ หรือ จัดให้มีขึ้นหรือที่มอบอำนาจให้เอกชน ดำเนินการแทน เพื่ออำนวยความสะดวกหรือตอบสนองความต้องการของประชาชน

ไอดี (Identity หรือ ID) คุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-สกุล เพศ วันเกิด เลขประจำตัว.

ดิจิทัลไอดี (Digital ID หรือ Digital Identity) คุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะที่ถูกรวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถใช้ระบุตัวบุคคล

สิ่งที่ใช้รับรองตัวตน (Credential) หมายความว่า เอกสาร วัตถุ หรือกลุ่มข้อมูล ที่เชื่อมโยงไอดี เข้ากับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน พาสปอร์ต

สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) หมายความว่า สิ่งที่ใช้บริการครอบครองเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน โดยสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนจะมีปัจจัยของการยืนยันตัวตนอย่างน้อยหนึ่งปัจจัย เช่น

- รหัสผ่าน (สิ่งที่ผู้ใช้รู้)
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (สิ่งที่ผู้ใช้มี)
- ลายนิ้วมือ หรือใบหน้า (สิ่งที่ผู้ใช้เป็น)

คำนิยาม (ต่อ)

ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) บุคคลหรือหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ ซึ่งทำหน้าที่ รับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน และ บริหารจัดการสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน ซึ่งเชื่อมโยงไอเดนทิตีเข้ากับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ โดยผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนอาจบริหารจัดการสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน เพื่อใช้ภายในองค์กรหรือใช้ภายนอกองค์กรก็ได้

ผู้ให้บริการภาครัฐ (Relying Party) หน่วยงานของรัฐที่ให้บริการภาครัฐหรืออนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบบริการภาครัฐ โดยอาศัยสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนและผลการยืนยันตัวตนหรือ สิ่งที่ใช้รับรองตัวตนจากผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative Source) หน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือและสามารถเข้าถึงหรือมีข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งทำหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลหรือสถานะของหลักฐานแสดงตนของผู้ใช้บริการตามการร้องขอจากผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือ อนุญาตให้ผู้ให้บริการภาครัฐเข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือหรือข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ

ผู้สมัครใช้บริการ (Applicant) บุคคลที่สมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

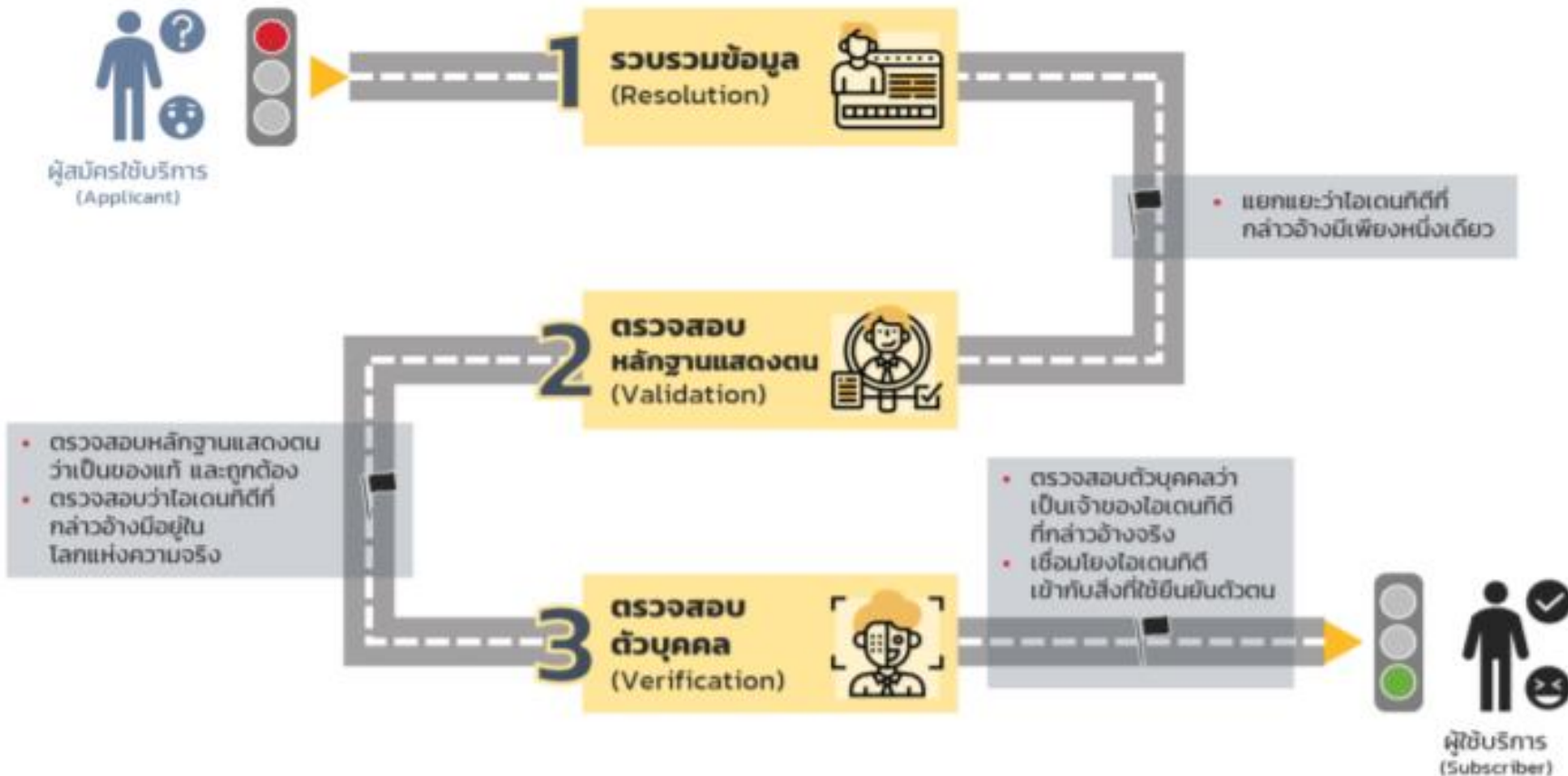
ผู้ให้บริการ (Subscriber) ผู้สมัครใช้บริการที่ผ่านการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และได้รับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนสำหรับใช้ยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

การลงทะเบียน (enrolment) กระบวนการที่ผู้สมัครใช้บริการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

คำนิยาม (ต่อ)

การพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing)

กระบวนการ**ตรวจสอบหลักฐานแสดงตนและตรวจสอบตัวบุคคล**ของผู้สมัครใช้บริการ



คำนิยาม (ต่อ)

การยืนยันตัวตน (Authentication)

กระบวนการที่ผู้ใช้บริการยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของไอดีเนกิตีที่กล่าวอ้าง ด้วยการใช้สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน “สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน” (authenticator) สิ่งที่ใช้บริการครอบครองเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน โดยสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนจะมีปัจจัยของการยืนยันตัวตนอย่างน้อยหนึ่งปัจจัย



บทบาทของหน่วยงานกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

ผู้ให้บริการภาครัฐ (Relying Party หรือ RP)

หน่วยงานของรัฐที่ให้บริการหรืออนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลหรือระบบบริการภาครัฐ โดยอาศัยสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน และผลการยืนยันตัวตน จากผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน



ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider หรือ IdP)

บุคคลหรือหน่วยงานที่น่าเชื่อถือซึ่งทำหน้าที่รับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน และบริหารจัดการสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน



แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative Source หรือ AS)

หน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ และสามารถเข้าถึงหรือมีข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล หรือสถานะของหลักฐานแสดงตน



สรุปเนื้อหาตาม ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและ
การดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี
สำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

หมวด ๑ บททั่วไป

- ▶ เพื่อให้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยพิจารณาถึง**การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ** ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการ ดังต่อไปนี้
 - 1) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - 2) จัดให้มีข้อตกลงในการดำเนินการและปฏิบัติตามข้อตกลงนั้น
 - 3) ให้ความสำคัญและบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของบริการภาครัฐ โดยพิจารณาถึง**ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น** เพื่อกำหนดวิธีการบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือที่เป็นหน่วยงานของรัฐ ให้จัดทำ**ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐด้วย

หมวด ๒ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดำเนินการ (IdP) ดังต่อไปนี้

- ▶ กำหนดรูปแบบของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และจัดสรรบุคลากร ระบบเทคโนโลยีที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับระดับความน่าเชื่อถือ
- ▶ กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องทบทวน สื่อสาร ทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักให้กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องสื่อสารทำความเข้าใจและให้ความรู้กับผู้ใช้บริการด้วย
- ▶ กรณีที่ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเป็นหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการตามข้อกำหนดการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์นี้ หากผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเป็นหน่วยงานของเอกชนให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดให้มีการขอความยินยอมของผู้สมัครใช้บริการ โดยต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- ▶ จัดให้มีการแสดงตนและรวบรวมข้อมูลเพื่อระบุตัวตนที่จำเป็นจากผู้สมัครใช้บริการ เพื่อแยกแยะว่าไอดีนิติของผู้สมัครใช้บริการมีเพียงหนึ่งเดียว และมีความเฉพาะเจาะจงภายในบริบทของผู้ใช้บริการทั้งหมดที่ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดูแล
- ▶ ตรวจสอบหลักฐานแสดงตนของผู้สมัครใช้บริการ เพื่อตรวจสอบความแท้จริง สถานะการใช้งาน และความถูกต้องของหลักฐานแสดงตน และตรวจสอบข้อมูลในหลักฐานแสดงตนว่าเป็นของบุคคลที่มีตัวตนอยู่จริง
- ▶ ตรวจสอบตัวบุคคลของผู้สมัครใช้บริการที่แสดงหลักฐานแสดงตนว่าเป็นเจ้าของไอดีนิติที่กล่าวอ้างจริง โดยอาจตรวจสอบช่องทางติดต่อว่าเป็นเจ้าของช่องทางที่ใช้ในการติดต่อ และสามารถติดต่อหรือส่งข้อมูลไปยังผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้จริง
- ▶ เก็บรักษาข้อมูลและหลักฐานแสดงตน รวมถึงภาพและเสียง (ถ้ามี) และการบันทึกเหตุการณ์และรายละเอียดการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยระยะเวลาการเก็บรักษาและการบันทึกดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- ▶ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ ประกาศข้อกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลทราบโดยทั่วกัน

หมวด ๒ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

► ให้ผู้ให้บริการภาครัฐ (RP) ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดความต้องการและระบบของหน่วยงานที่ต้องการใช้ดิจิทัลไอดี
- 2) ประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาถึงผลกระทบ ระดับความรุนแรง และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้หากการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนผิดพลาด
- 3) นำผลการจัดระดับความเสี่ยงเทียบกับระดับความน่าเชื่อถือทั้งระดับความน่าเชื่อถือของไอดีเนทีที (IAL) และระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)
- 4) เลือกรูปแบบ และวิธีการลงทะเบียน การพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมถึงกำหนดเงื่อนไขให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในแต่ละระดับความน่าเชื่อถือตามกลุ่มให้บริการภาครัฐ และแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

► ให้แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (AS) ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) ตรวจสอบข้อมูลหรือสถานะของหลักฐานแสดงตนของ ผู้สมัครใช้บริการตามการร้องขอจากผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และส่งผลการตรวจสอบข้อมูลกลับไปยังผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

บทเฉพาะกาล

ในระยะเริ่มแรก **มิให้นำ**มาตรฐานและหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้มาใช้บังคับกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ จนกว่าจะพ้นกำหนด**สองปีนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ**

บทบาทของหน่วยงานกับการพิสูจน์ และยืนยันตัวตน

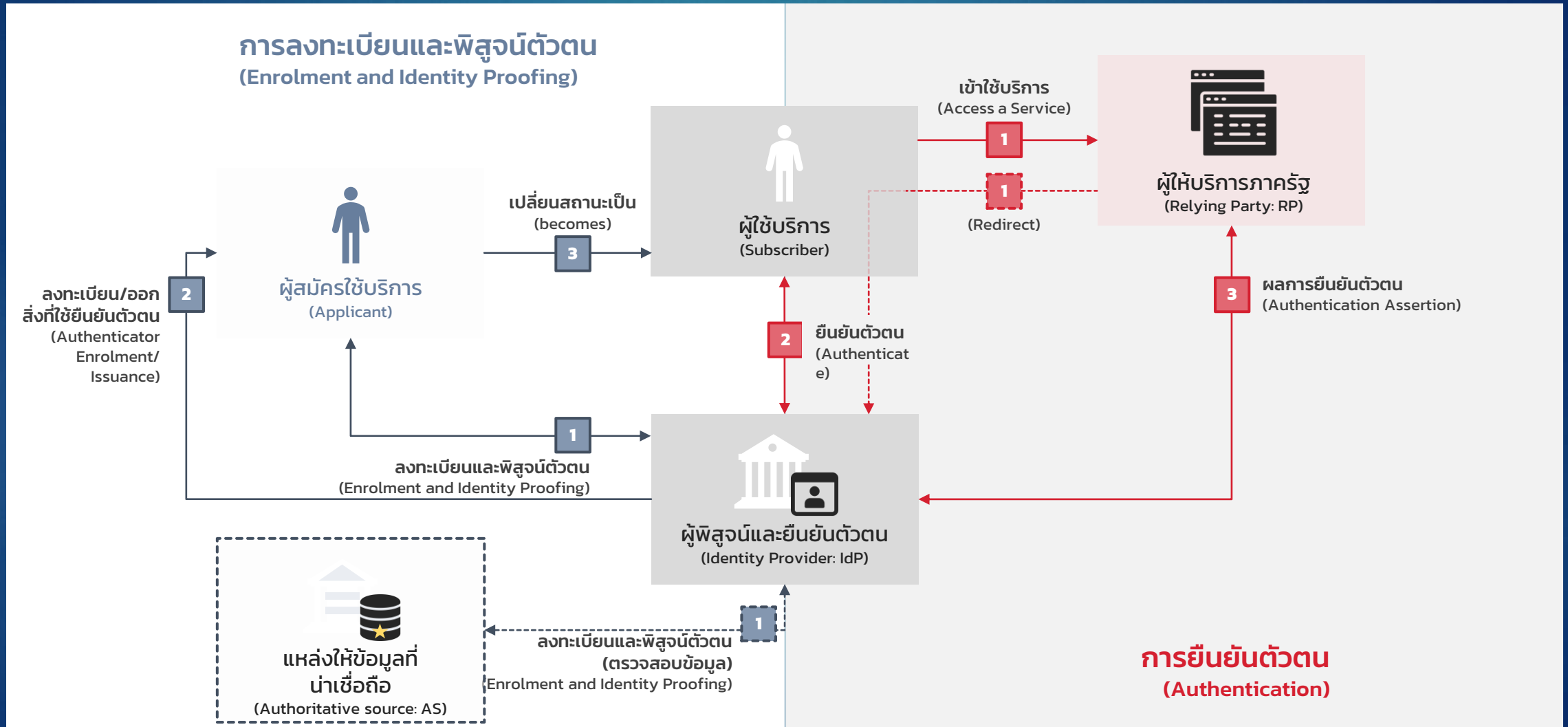
บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ

แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ที่เกี่ยวกับแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

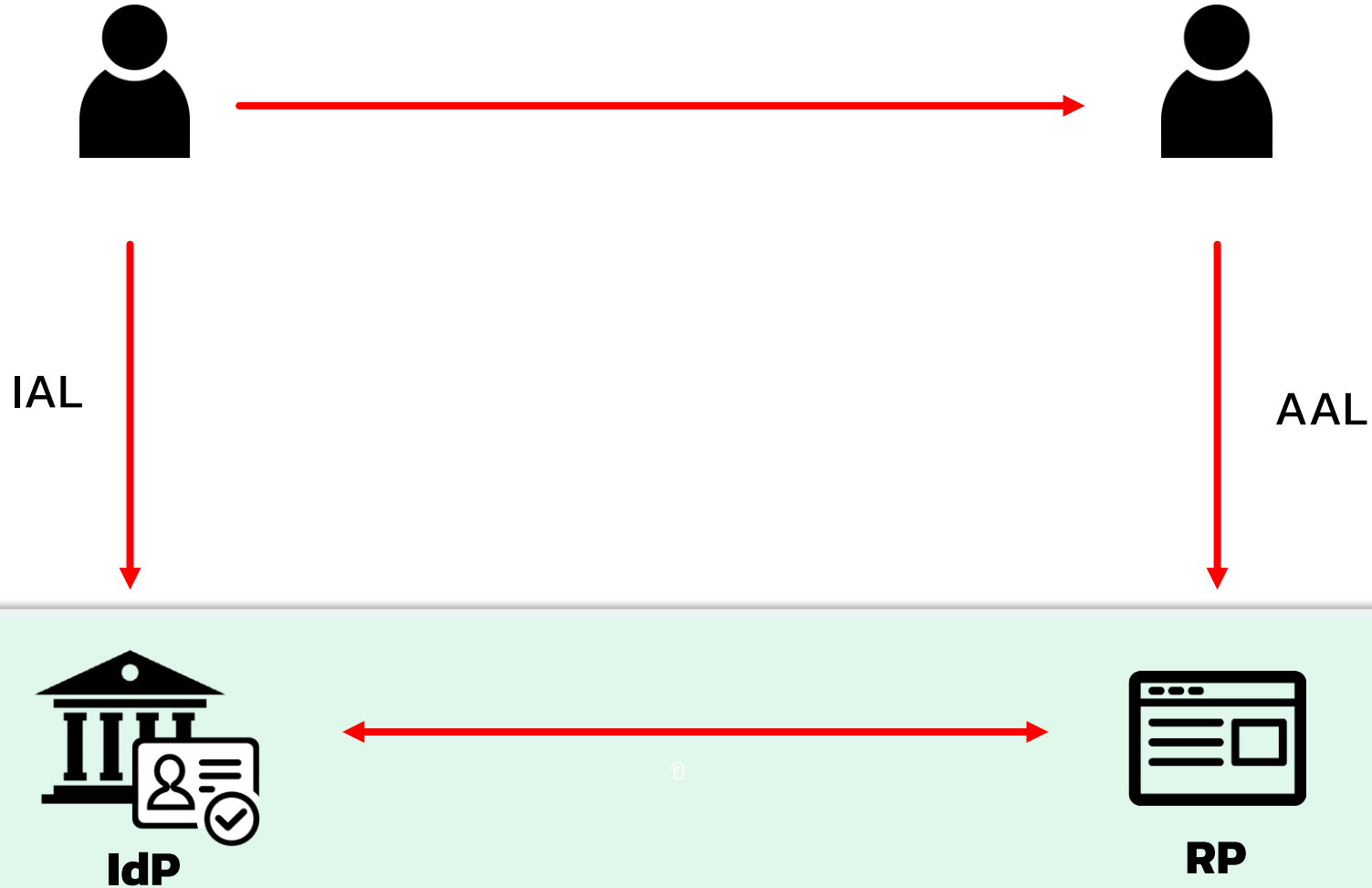
ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน	ผู้ให้บริการภาครัฐ	แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- กำหนดรูปแบบของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนให้สอดคล้องกับระดับความน่าเชื่อถือ - ดำเนินการทำความเข้าใจกับผู้ให้บริการ - ดำเนินการตามข้อกำหนดการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ - ดำเนินการตามข้อกำหนดการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ - ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดโดย พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และถูกบังคับภายใต้ พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ซึ่งตราขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - ประกาศข้อกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลทราบโดยทั่วกัน	- กำหนดความต้องการและระบบของหน่วยงานของรัฐที่ต้องการใช้ดิจิทัลไอดี - ประเมินความเสี่ยง - กำหนดระดับความน่าเชื่อถือ - เลือกรูปแบบ และวิธีการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล - ทบทวนความถูกต้องเหมาะสม	- อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล - ส่งผลการตรวจสอบข้อมูลของการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล
 D.DOPA	 Mobile ID ndid Digital Identity for All	 แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative source: AS)

ดิจิทัลไอดี และระดับความน่าเชื่อถือ (IAL AAL FAL)

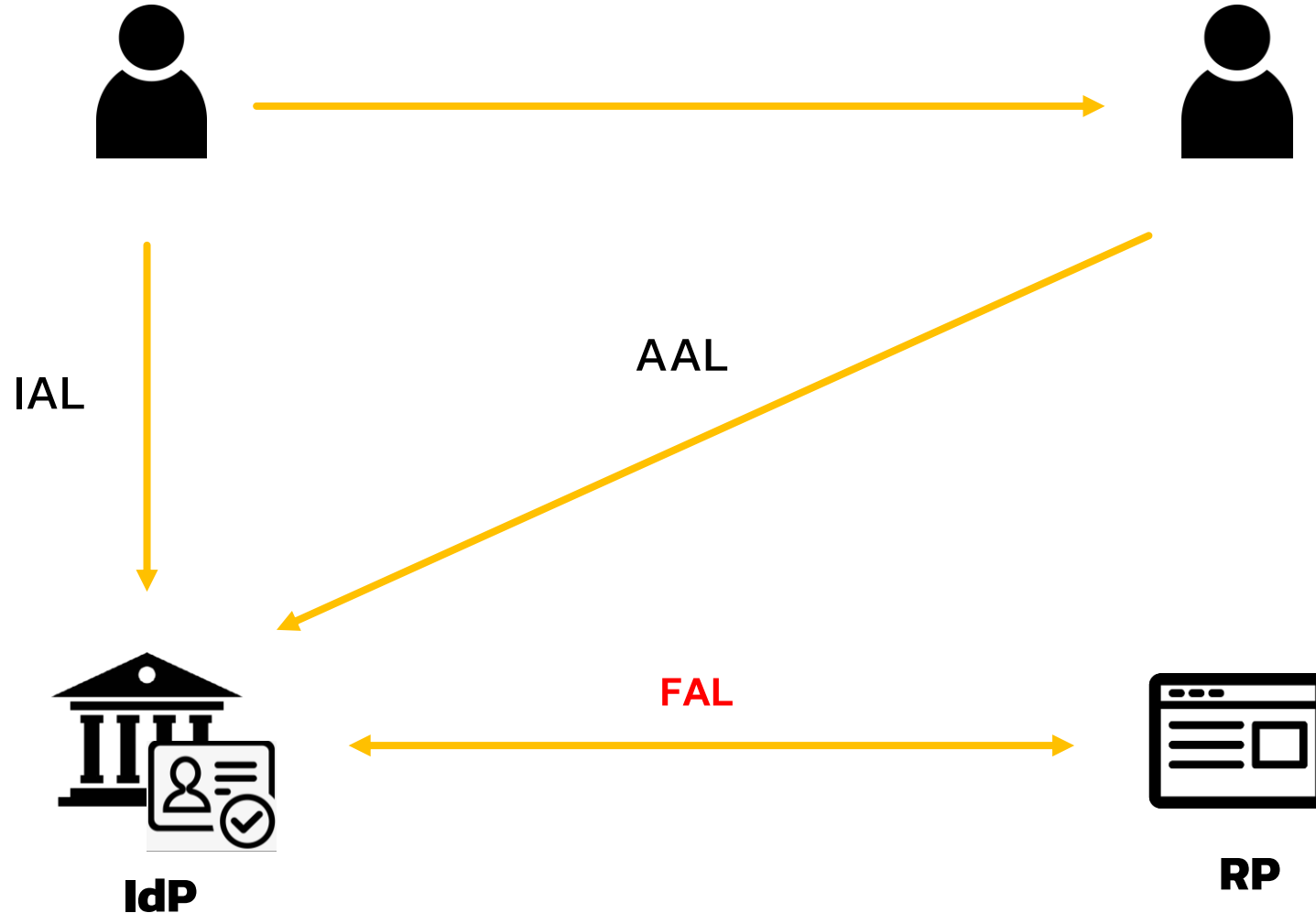
Digital Identity Model



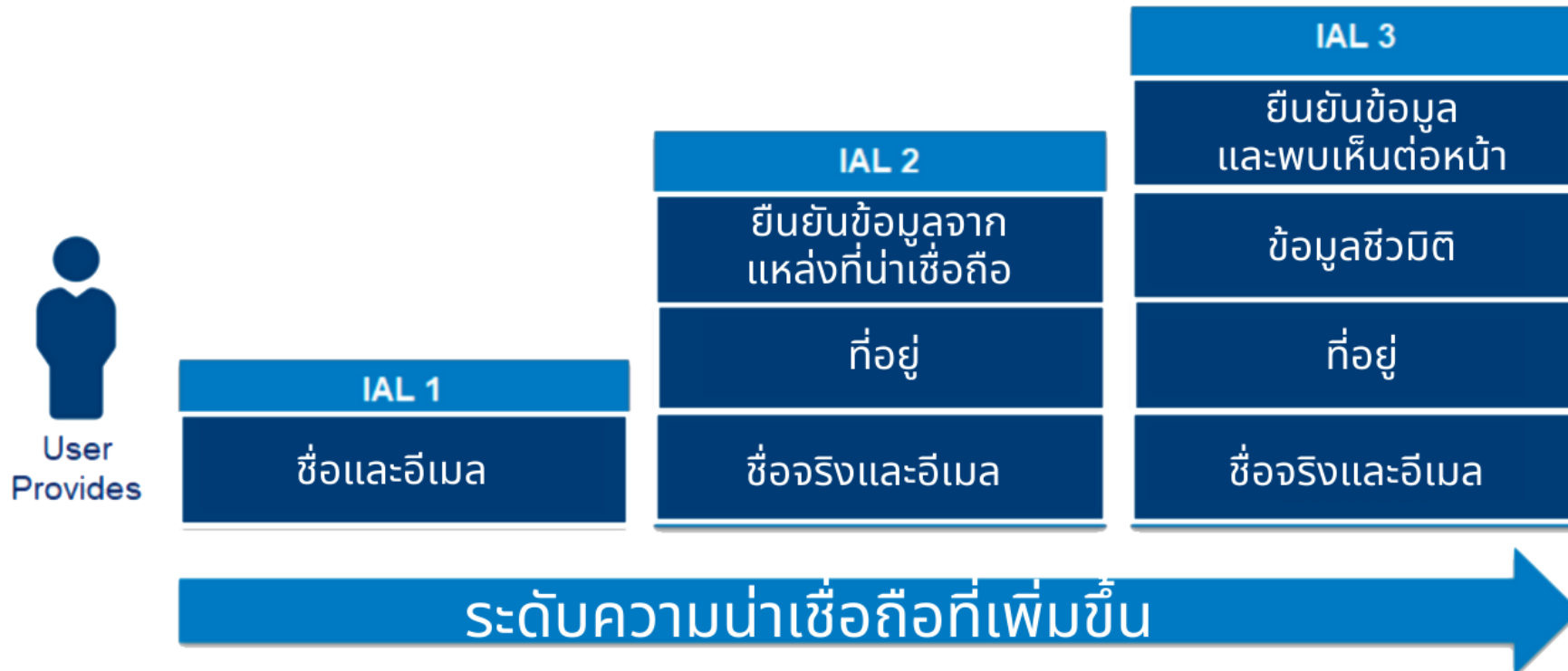
กรณี IdP และ RP เป็นหน่วยงานเดียวกัน



กรณี IdP และ RP เป็นคนละหน่วยงาน

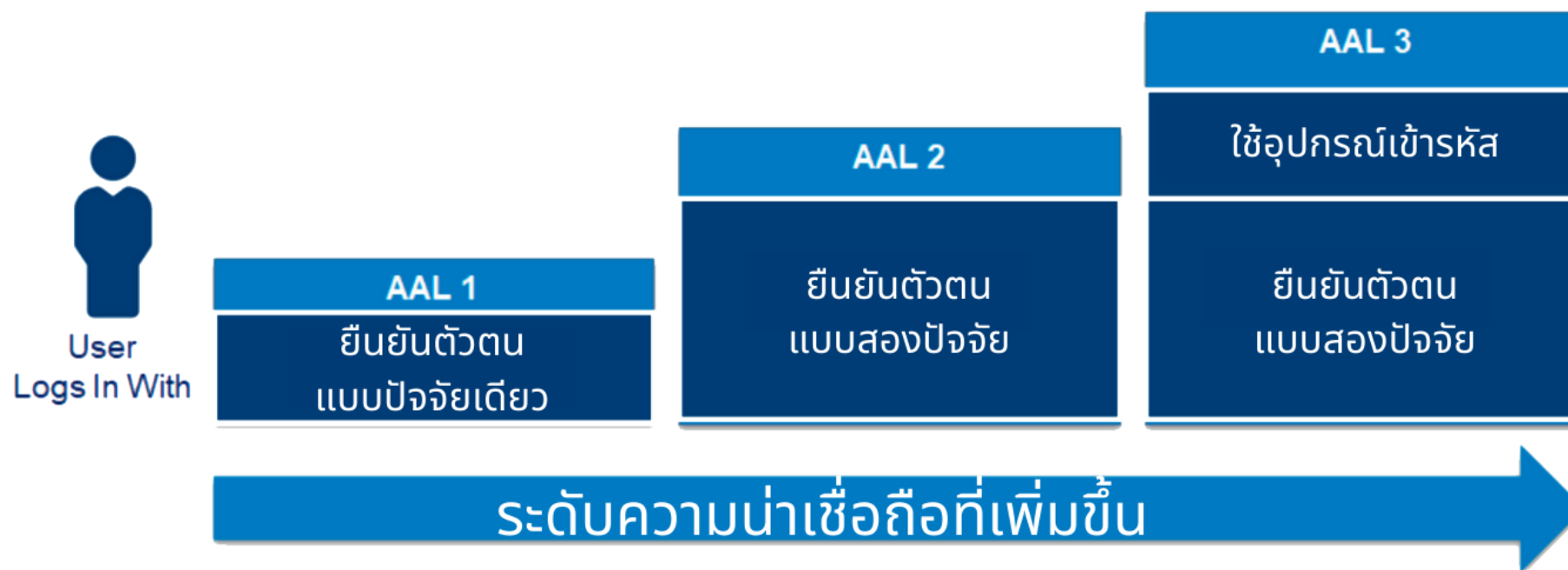


ระดับความน่าเชื่อถือของไอดี (Identity Assurance Levels: IAL)



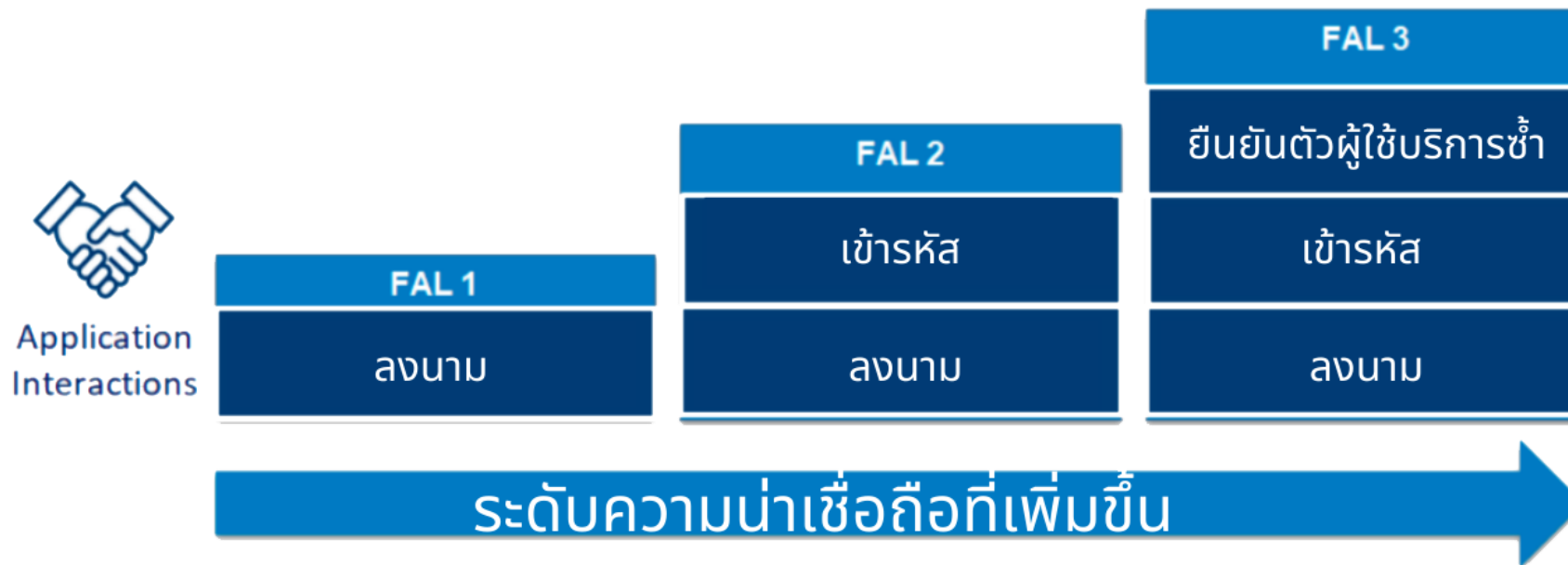
ความเข้มงวดของกระบวนการพิสูจน์ตัวตน เพื่อระบุตัวตนของบุคคลอย่างมั่นใจ IAL ถูกเลือก เพื่อลดข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตนที่อาจเกิดขึ้น

ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator Assurance Levels: AAL)



ความเข้มงวดของกระบวนการรับรองความถูกต้อง และการเชื่อมโยงระหว่างผู้ตรวจสอบความถูกต้องกับตัวระบุเฉพาะบุคคล AAL ได้รับเลือกเพื่อลดข้อผิดพลาดในการรับรองความถูกต้องที่อาจเกิดขึ้น

ระดับความน่าเชื่อถือการแลกเปลี่ยนข้อมูลไอดีระหว่างองค์กร (Federation Assurance Level: FAL)



ความแข็งแกร่งของโปรโตคอลการยืนยันที่สหพันธ์รัฐใช้ เพื่อสื่อสารข้อมูลการรับรองความถูกต้องและ attribute (ถ้ามี) กับ RP

ข้อกำหนดของระดับ IAL สำหรับภาครัฐ

Requirements	IAL1	IAL2	IAL3
1 แสดงตน (Presence)	 ไม่มีข้อกำหนด	 - แบบไม่พบเห็นต่อหน้า หรือ - แบบพบเห็นต่อหน้า	 - แบบพบเห็นต่อหน้า หรือ - แบบเสมือนพบเห็นต่อหน้า
2 รวบรวมข้อมูลเพื่อระบุตัวตน (Resolution)	 รวบรวมข้อมูลระบุตัวบุคคล <u>หรือไม่ก็ได้</u>	 - รวบรวมข้อมูลระบุตัวบุคคล - อาจใช้ KBV(knowledge-based verification)	 เช่นเดียวกับ IAL2
3 ขอลหลักฐานแสดงตน (Evidence)	   ขอลหลักฐานแสดงตน <u>หรือไม่ก็ได้</u> - บัตรประจำตัวประชาชน หรือ - หนังสือเดินทาง หรือ - เอกสารแสดงตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ	   - บัตรประจำตัวประชาชน หรือ - หนังสือเดินทาง หรือ - เอกสารแสดงตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ	 OPTION 1 บัตรประชาชน + หนังสือเดินทาง OPTION 2 ตรวจสอบหลักฐานเอกสารแสดงตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ 2 ชั้นขึ้นไป OPTION 3 บัตรประชาชน + แหล่งข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น 2 แหล่งขึ้นไป
ตรวจสอบหลักฐานแสดงตน (Validation)	 ตรวจสอบและเปรียบเทียบหลักฐานแสดงตน <u>หรือไม่ก็ได้</u> (ยังไม่หมดอายุ เป็นของแท้และถูกต้อง)	  - ตรวจสอบโดยใช้เจ้าพนักงาน เทคโนโลยีที่เหมาะสมว่าเป็นของแท้ (Dip Chip หรือ เทียบเท่า เช่น Digital Signature) - ตรวจสอบข้อมูลโดยเปรียบเทียบข้อมูลจาก AS ว่ามีความถูกต้อง	  เช่นเดียวกับ IAL2
5 ตรวจสอบตัวบุคคล (Verification)	 ไม่ตรวจสอบตัวบุคคล	  Physical Comparison (ลักษณะที่ปรากฏเทียบกับรูปถ่ายจากหลักฐานแสดงตน) หรือ Biometric Comparison (ภาพใบหน้า หรือลายนิ้วมือเทียบกับข้อมูลชีวมิติจากหลักฐานแสดงตน)	 Biometric Comparison (ภาพใบหน้า หรือลายนิ้วมือเทียบกับข้อมูลชีวมิติจากหลักฐานแสดงตน)
6 รวบรวมข้อมูลชีวมิติ (Biometric Collection)	 ไม่มีข้อกำหนด	 บันทึกข้อมูลชีวมิติ <u>หรือไม่ก็ได้</u> (Biometric Sample)	 บันทึกตัวอย่างข้อมูลชีวมิติ (Biometric Sample)
7 ตรวจสอบช่องทางการติดต่อ (Address Confirmation)	 ตรวจสอบช่องทางว่าสามารถติดต่อได้	 - หมายเลขโทรศัพท์ หรือ - อีเมล	 เช่นเดียวกับ IAL2

ข้อกำหนดของระดับ AAL สำหรับภาครัฐ

Requirements		AAL1		AAL2		AAL3	
1	ชนิดของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนที่สามารถใช้ได้ (Permitted Authenticator Types)	 Memorized Secret  Out-of-Band Device  OTP Device  Crypto Software  Crypto Device	ชนิดของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดใดชนิดหนึ่ง จากตัวเลือกต่อไปนี้ - Memorized Secret - Out-of-Band Device - SF OTP Device - SF Cryptographic Software - SF Cryptographic Device - สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดอื่น ๆ ในระดับ AAL2 และ AAL3	 +  OR  OR  OR  +  Biometric	ชนิดของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดใดชนิดหนึ่ง จากตัวเลือกต่อไปนี้ - MF OTP Device - MF Cryptographic Software - Memorized Secret + Out-of-band Device หรือ + SF OTP Device หรือ + SF Cryptographic Software หรือ + SF Cryptographic Device ชีวมิติ (Biometric) + ชนิดของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดใดชนิดหนึ่งจากตัวเลือกข้างต้น - สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดอื่น ๆ ในระดับ AAL3	 MF Crypto Device OR  +  OR  MF OTP Device +  ETC.	ชนิดของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนชนิดใดชนิดหนึ่ง จากตัวเลือกต่อไปนี้ - MF Cryptographic Device - SF Cryptographic Device + Memorized Secret - MF OTP Device + SF Cryptographic Device - MF OTP Device + SF Cryptographic Software - SF OTP Device + MF Cryptographic Software - SF OTP Device + SF Cryptographic Software + Memorized Secret
2	ยืนยันตัวตนซ้ำ (Reauthentication)		อย่างน้อยทุก 30 วัน		- อย่างน้อยทุก 12 ชั่วโมง หรือ 30 นาที หากไม่มีกิจกรรมใด ๆ เกิดขึ้น อาจยืนยันตัวตนโดยใช้ 1 ปัจจัย (รหัสลับจดจำหรือชีวมิติ)		- อย่างน้อยทุก 12 ชั่วโมง หรือ 15 นาที หากไม่มีกิจกรรมใด ๆ เกิดขึ้น ต้องยืนยันตัวตนโดยใช้ปัจจัยของการยืนยันตัวตนทั้งหมด
3	ป้องกันการโจมตี Man-in-the-Middle Attack (MitM Resistance)		จำเป็น		จำเป็น		จำเป็น
4	ป้องกันการโจมตี Replay Attack (Replay Resistance)		ไม่จำเป็น		จำเป็น		จำเป็น
5	ป้องกัน IdP ปลอม (IdP Impersonation Resistance)		ไม่จำเป็น		ไม่จำเป็น		จำเป็น

เปรียบเทียบมาตรฐาน Digital ID ของ DGA และ สพพรอ (ETDA)

มาตรฐาน Digital ID ของ DGA

มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี สำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

- ภาพรวม มรด 1-1 : 2564 (เวอร์ชัน 1.0)
- การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มรด 1-2 : 2564 (เวอร์ชัน 1.0)

มาตรฐาน Digital ID ของ ETDA

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

- กรอบการทำงาน ขมรอ. 18-2564 (เวอร์ชัน 2.0)
- ข้อกำหนดของการพิสูจน์ตัวตน ขมรอ. 18-2564 (เวอร์ชัน 2.0)
- ข้อกำหนดของการยืนยันตัวตน ขมรอ. 18-2564 (เวอร์ชัน 2.0)

เปรียบเทียบมาตรฐาน Digital ID ของ DGA และ ETDA

หัวข้อ	DGA	ETDA
ผู้ประกาศ	คกก. DG	ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
รูปแบบ	มาตรฐานภาครัฐ (บทเฉพาะกาลยกเว้นการบังคับใช้ 2 ปี)	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มเป้าหมาย	เน้นสำหรับบริการภาครัฐ	เน้นแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทยโดยทั่วไป
เวอร์ชัน / ปี พ.ศ. ที่ประกาศ	1.0 / 2564	2.0 / 2564

เปรียบเทียบมาตรฐาน Digital ID ของ DGA และ ETDA

หัวข้อ	DGA	ETDA
การจำแนกกลุ่มบริการ	มีการจำแนกกลุ่มการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล 4 กลุ่ม	กล่าวถึงโดยทั่วไป
การเก็บรักษาข้อมูลและหลักฐานแสดงตน	มาตรฐานของ DGA (เอกสารประกาศหน้าที 4 ข้อที่ 8) มีการกล่าวถึง เรื่อง เก็บรักษาข้อมูลและหลักฐานแสดงตน รวมถึงภาพและเสียง (ถ้ามี) และการบันทึกเหตุการณ์และ รายละเอียดการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	ETDA ไม่ได้กล่าวถึง
คำนิยาม Identity	ใช้คำว่า “ไอดีเนกิติ”	ใช้คำว่า “อัตลักษณ์”
คำนิยาม Relying Party	“ผู้ให้บริการภาครัฐ”	“ผู้อาศัยการยืนยันตัวตน”

เปรียบเทียบมาตรฐาน Digital ID ของ DGA และ ETDA

หัวข้อ	DGA	ETDA
ระดับ IAL	IAL1, IAL2 และ IAL3 แบ่งระดับ IAL2 เป็นระดับเดียว	แบ่งระดับ IAL2 เป็นระดับย่อยอีกชั้น ได้แก่ IAL2.1, IAL2.2 และ IAL2.3
ระดับ AAL	AAL1 AAL2 AAL3	AAL1 AAL2 AAL3
ข้อกำหนดตามสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนแต่ละประเภท	ไม่มี	มีอธิบาย
ดิจิทัลไอดีแบบ Federated	กล่าวในภาพรวม	มีเนื้อหาดิจิทัลไอดีแบบ federated identity
การพิจารณาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Considerations)	มีการกล่าวถึง เรื่อง การพิจารณาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Considerations)	ส่วนมาตรฐานของ ETDA ไม่ได้กล่าวถึง

เปรียบเทียบมาตรฐาน Digital ID ของ DGA และ ETDA

หัวข้อ	DGA	ETDA
ความเสี่ยงโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น (likelihood levels)	กล่าวถึง (ใช้ ความเสี่ยง = โอกาส*ผลกระทบ)	ไม่ได้กล่าวถึง(ใช้ผลกระทบ)
วัดผล ผลกระทบ ความเสี่ยง	ผลกระทบ ต่ำ ปานกลาง สูง ระดับ 0-3 โอกาส ต่ำ ปานกลาง สูง ระดับ 0-3 ความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง สูง ระดับ 0-9	ผลกระทบ ต่ำ ปานกลาง สูง
การกำหนดระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี	กล่าวถึงปรับปรุงจาก (NIST, NIST Special Publication 800-63-3 – Digital Identity Guidelines, 2017)	ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ (1) การประเมินระดับผลกระทบที่เป็นไปได้และ (2) การเชื่อมโยงระดับผลกระทบที่เป็นไปได้เข้ากับระดับความน่าเชื่อถือ
พิจารณาผลกระทบ	6 ด้าน ในหัวข้อเหมือนกัน	6 ด้าน ในหัวข้อเหมือนกัน
แนวทางการนำไปใช้ (Usability Considerations)	มาตรฐานของ DGA (มรต. 1 – 2 : 2564 หน้าที่ 36) มีการกล่าวถึง เรื่อง แนวทางการนำไปใช้	ไม่ได้กล่าวถึง

กลุ่มการให้บริการของภาครัฐ

การจำแนกกลุ่มการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล (สำหรับการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน)

กลุ่มการให้บริการภาครัฐ

แนวทางการพิจารณา

1

กลุ่มการให้บริการ ข้อมูลพื้นฐาน (Emerging Services)

เป็นการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั่วไป
ของหน่วยงานของรัฐ
เช่น นโยบายสาธารณะ การกำกับดูแล กฎหมาย ระเบียบ
เอกสารที่เกี่ยวข้อง และประเภทการให้บริการภาครัฐ
ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางให้บริการข่าวสารข้อมูลอื่น

- ✓ เป็นข้อมูลเปิดเผยสาธารณะ หรือข้อมูลทั่วไป
- ✓ ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ✓ ไม่จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน

2

กลุ่มการให้บริการ ข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการ (Enhanced Services)

เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐในรูปแบบ
การสื่อสารทางเดียวหรือสองทางกับผู้ใช้บริการ
เช่น การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น
ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางให้บริการข่าวสารข้อมูลอื่น

- ✓ มีการสื่อสารโต้ตอบกับผู้ใช้บริการ
- ✓ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ก็ได้
โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง
- ✓ มีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล หรือไม่ก็ได้
- ✓ มีช่องทางที่สามารถติดต่อได้

3

กลุ่มการให้บริการ ธุรกรรม (Transactional Services)

เป็นการให้บริการธุรกรรมของหน่วยงานของรัฐ
ซึ่งมีผลผูกพันทางกฎหมาย
เช่น การอนุญาต การจดทะเบียน หรือการดำเนินการใด ๆ
กับหน่วยงานของรัฐ

- ✓ ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น เลขประจำตัว 13 หลัก)
โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ณ ขณะนั้น
- ✓ ต้องมีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล
- ✓ ต้องยืนยันช่องทางติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล)

4

กลุ่มการให้บริการ ธุรกรรมที่เชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน (Connected Services)

เป็นการให้บริการธุรกรรมที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานเข้าด้วยกัน และมีผลผูกพันทางกฎหมาย
เช่น การขอรับบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

- ✓ ต้องมีการเชื่อมโยงหรือใช้ข้อมูลร่วมกับ
หน่วยงานภายนอกแห่งอื่น
- ✓ ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น เลขประจำตัว 13 หลัก)
โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ณ ขณะนั้น
หรือมีการมอบอำนาจ
- ✓ ต้องมีการพบเห็นต่อหน้า หรือ เสมือนพบเห็นต่อหน้า
(ต้องดำเนินการต่อหน้าเจ้าพนักงาน สำหรับการลงทะเบียนครั้งแรก)
- ✓ ต้องยืนยันช่องทางติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล)

**ผู้ให้บริการภาครัฐ (RP)
และการปฏิบัติตามมาตรฐานฯ**

ข้อเสนอแนะสำหรับ **ผู้ให้บริการภาครัฐ (RP)** สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- ▶ **สำรวจบริการ** กรณีมีหลายบริการในระบบที่เปิดให้บริการสามารถแยกออกจากกันได้
- ▶ **กำหนดความต้องการและระบบของหน่วยงาน** ที่ต้องการใช้ดิจิทัลไอดี
- ▶ **ประเมินความเสี่ยง** เพื่อพิจารณาถึงผลกระทบ ระดับความรุนแรง และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้ หากการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนผิดพลาด
- ▶ **นำผลการจัดระดับความเสี่ยง** เทียบกับระดับความน่าเชื่อถือ ทั้งระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL) และระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)
- ▶ **เลือกรูปแบบ และวิธีการลงทะเบียน** การพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมถึงกำหนดเงื่อนไขให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในแต่ละระดับความน่าเชื่อถือตามกลุ่มให้บริการภาครัฐ และแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กิจกรรมถามตอบปัญหา

SESSION 1 Q&A

End of Session 1

THANK YOU

Session 2

**การใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง
เพื่อกำหนดระดับระดับความน่าเชื่อถือของ
การพิสูจน์และยืนยันตัวตน
สำหรับผู้ให้บริการภาครัฐ**

วิทยากรโดย... ดร. ธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์

วัตถุประสงค์



เพื่อ**อำนวยความสะดวก**ในการปฏิบัติตามมาตรฐานฯ Digital ID



เพื่อให้หน่วยงานของรัฐเกิดความเข้าใจรูปแบบวิธีการของการประเมินความเสี่ยง ในการใช้งาน Digital ID รวมทั้ง **การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ (IAL และ AAL)**



เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงที่**เป็นมาตรฐานเดียวกัน**

มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานภายในประเทศ

DGA

Digital Government Development Agency

แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

- ประกาศคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล
- มรต. 1 - 1: 2564 (Overview)
- มรต. 1 - 2: 2564 (IAL & AAL)

ETDA
นพสอ
www.etda.or.th

แนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย

- ขมรอ. 18-2564 (Framework)
- ขมรอ. 19-2564 (IAL)
- ขมรอ. 20-2564 (AAL)

มาตรฐานจากต่างประเทศ



General Services Administration,
USA
Digital Identity Risk Assessment
(DIRA)



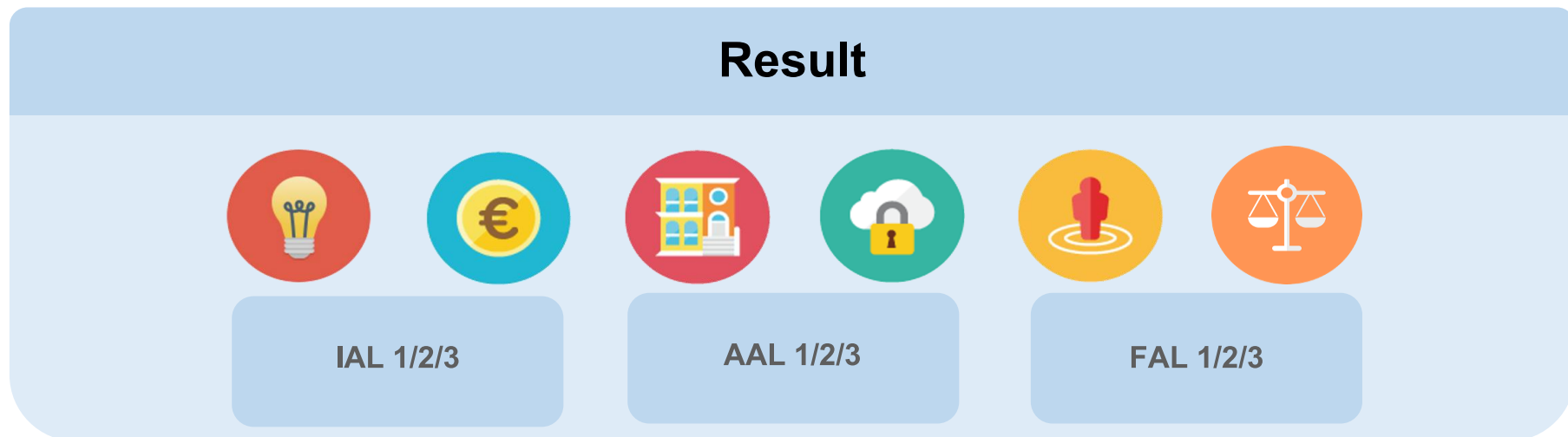
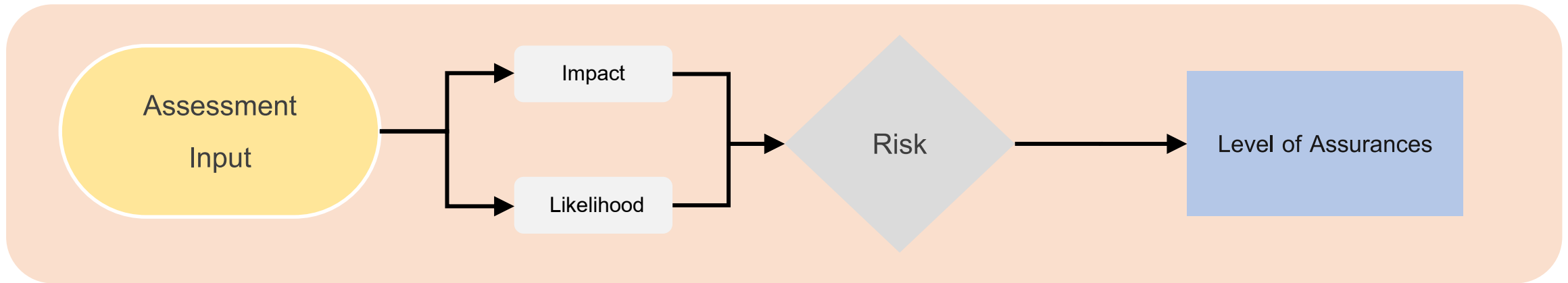
NIST Digital Identity Guidelines

- SP 800-63-3 (Overview)
- SP 800-63-A (IAL)
- SP 800-63-B (AAL)
- SP 800-63-C (FAL)



Office of Management and
Budget Memorandum (OMB) M-
19-17: Enabling Mission Delivery
through Improved Identity,
Credential, and Access
Management

ขั้นตอนของเครื่องมือฯ (Assessment Tool)



ประเภทผลกระทบ (Impacts)



การใช้งานเครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติ สำหรับการประเมินความเสี่ยง เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน สำหรับบริการภาครัฐ

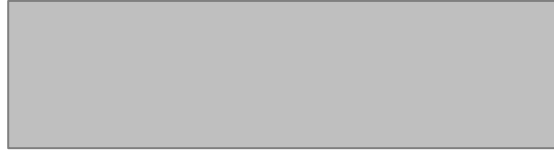


Assessment Tool for Government Digital ID

รูปแบบของเครื่องมือฯ

File	Home	Insert	Page Layout	Formulas	Data	Review	View	Developer	Help
H26 X ✓ $\frac{f}{x}$									
A	B	C	D	E	F	G	H		
1	ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง		ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ						
2									
3	ชื่อหน่วยงาน		ระดับความน่าเชื่อถือ		แบบจำลองแบบทวิภาค*	แบบจำลองแบบความเสี่ยง*	แบบจำลองแบบผลกระทบ**		
4	วันที่ประเมิน		ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลเบื้องต้น (BL)		ไม่จำเป็นต้องให้หลักฐานใด ๆ	ยังคงค่าตามไม่ครบ	ยังคงค่าตามไม่ครบ		
5	ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน		ระดับความน่าเชื่อถือของหลักฐานที่พิจารณาแล้ว (AL)		ไม่จำเป็นต้องให้หลักฐานใด ๆ	ยังคงค่าตามไม่ครบ	ยังคงค่าตามไม่ครบ		
6	ผู้ตรวจสอบและยืนยันผลการประเมิน		ระดับความน่าเชื่อถือของการประเมินข้อมูลในต้นทางที่พิจารณาแล้ว (FAL)			ยังคงค่าตามไม่ครบ	ยังคงค่าตามไม่ครบ		
7			ที่มาของผลการประเมิน:		เป็นการประเมินเบื้องต้นตามประเภทการ	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	เป็นการประเมินจากผลกระทบเพียงอย่างเดียว		
8			ที่มาของมาตรฐาน:		* ผลลัพธ์ของการประเมินตามประเภทการและการประเมินตามระดับความเสี่ยง อ้างอิงตามมาตรฐานของ สท. (มท. 1-1 และ 1-2 : 2564)				
9					** ผลลัพธ์ของการประเมินตามระดับผลกระทบ อ้างอิงตามมาตรฐานของกระทรวงมหาดไทย (มท. 1-1 และ 1-2 : 2564)				
10	ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกระเมินความเสี่ยง								
11	ชื่อบริการ								
12	ผู้ให้บริการ								
13	จุดประสงค์การให้บริการของผู้ใช้งาน								
14									
15									
16	วิธีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง								
17	ขั้นตอนการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง								
18	— หน่วยงานต้องทำการทบทวนในองค์กรเพื่อหาแนวทางที่จำเป็นในการที่จะทำการประเมินนี้ผู้ใดจะเป็นผู้ทำการประเมิน และทำการจัดตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาและให้ข้อมูล คำ ปณณสา และสูง ที่มีผลต่อหน่วยงานของท่าน								
19	— ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถให้รายละเอียดเพื่อหาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเบื้องต้นและยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ								
20	— ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถเริ่มต้นการให้รายละเอียดจากกระบวนการข้อมูลในการสืบเสาะหา "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน รวมถึงข้อมูลการประเมินและผู้ให้บริการของธุรกิจที่ผู้ประเมิน								
21	— จากนั้นผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถตรวจสอบในการสังเกตใน "STEP 1" "STEP 2" "STEP 3" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบข้อมูล เครื่องมือฯ จะทำการประมวลผลอัตโนมัติเพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ								
22	— ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในตารางสรุปในหน้า "หน้าแรก" และ "หน้าสรุป" ของเครื่องมือฯ								
23	— ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถพิมพ์ผลลัพธ์การประเมินและผลสรุปของข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "หน้า printout" และ "หน้าสรุป"								
24	ตารางข้อมูลของหน้าข้อมูลการประเมินความเสี่ยง								
25		ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อนำไปคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ							
26		ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อบันทึกข้อมูล หากไม่ถูกนำไปทำการคำนวณใด ๆ							
27		ตารางแสดงผลลัพธ์จากการคำนวณ							
28		ตารางที่ใช้ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ประเมินไม่ต้องการ							
29	รายละเอียดของหน้าเครื่องมือประเมินความเสี่ยง								
30									
31									
32	"หน้าแรก"	หน้าสำหรับการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน รวมถึงข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment profile)							
33		พร้อมทั้งสรุปผลลัพธ์จากการคำนวณจาก "STEP 1" "STEP 2" และ "STEP 3" โดยข้อมูลที่ถูกกรอกใน "หน้าแรก" จะไม่ถูกนำไปคำนวณในขั้นตอนใด ๆ ไม่							
34	"STEP 1"	หน้าสำหรับการให้ผู้ประเมินตรวจสอบข้อมูลประเภทการพิจารณาเพื่อประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำตามมาตรฐานของ สท.							
35	"STEP 2"	หน้าสำหรับการให้ผู้ประเมินตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โอกาสที่ความเสี่ยงจะไม่เกิดขึ้น เพื่อคำนวณความเสี่ยงและผลกระทบทั้ง 6 ประเภท							
หน้าแรก STEP 1 STEP 2 STEP 3 หน้าสรุป หน้า printout ข้อมูลเพิ่มเติม +									

ความเชื่อมโยงระหว่างสีของตารางและข้อมูลภายใน



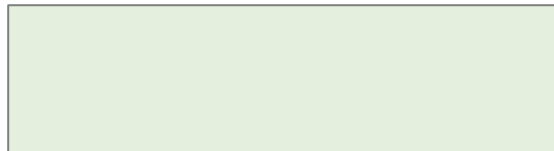
ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อนำไปคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ



ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่การบันทึกข้อมูล ไม่ถูกนำไปทำการคำนวณใดๆ



ตารางแสดงผลลัพธ์จากการคำนวณ



ตารางที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งผู้ประเมินไม่ต้องกรอก

คำแนะนำก่อนการใช้งานเครื่องมือฯ

ก่อนใช้งานเครื่องมือหน่วยงานควรมีการหารือร่วมกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ดังนี้

- กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมิน อาจเป็นบุคคล หรือคณะทำงาน
- กรณีหน่วยงานมีบริการมากกว่าหนึ่งบริการ ให้แยกประเมินแต่ละบริการ
- กำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับของผลกระทบ และระดับความเป็นไปได้ ในแต่ละด้านที่ประเมินให้ครบถ้วน
- สรรวจบริการของหน่วยงาน และจำแนกกลุ่มการบริการให้บริการ 4 กลุ่ม ตาม มรต. 1-1: 2564

ขั้นตอนการใช้งานเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

- ผู้ประเมินสามารถใช้งานเครื่องมือฯ เริ่มประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ โดยการกรอกข้อมูลในตาราง**สีเหลือง**ใน sheet "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมินเอง รวมทั้ง ข้อมูลประเภทผู้ใช้งานและประเภทของธุรกรรมที่ถูกประเมิน
- ผู้ประเมินกรอกข้อมูลในตาราง**สีเทา**ในหน้า "**STEP 1**" "**STEP 2**" "**STEP 3**" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการกรอกข้อมูล เครื่องมือฯ จะทำการประมวลผลอัตโนมัติ เพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ และจะปรากฏผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในตารางสรุปในหน้า "**หน้าแรก**" และ "**หน้าสรุป**"
- ผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานสามารถพิมพ์ผลลัพธ์การประเมินและผลสรุปของข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "**หน้า print out**"

รายละเอียดของแต่ละหน้าในเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

- "หน้าแรก"** หน้าสำหรับการกรอกและการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน รวมถึงข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งสรุปผลลัพธ์จากการคำนวณจาก **"STEP 1"** **"STEP 2"** และ **"STEP 3"**
- "STEP 1"** หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูลประเภทของบริการ เพื่อนำไปประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำตามมาตรฐานของ สพร.
- "STEP 2"** หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูลผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น เพื่อกำหนดความเสี่ยงและระดับผลกระทบทั้ง 6 ประเภท
- "STEP 3"** หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูล เพื่อประเมินระดับความน่าเชื่อถือ โดยใช้ข้อมูลจากหน้า **"STEP 2"** เพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ
- "หน้าสรุป"** หน้าแสดงผลลัพธ์จากการคำนวณใน **"STEP 2"** โดยใช้สี (**เขียว เหลือง และแดง**) เพื่อระบุระดับความเสี่ยง (ต่ำ ปานกลาง สูง) ที่คำนวณได้ของแต่ละประเภทผลกระทบ
- "หน้า print out"** หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด
- "ข้อมูลเพิ่มเติม"** หน้าแสดงรายละเอียดวิธีการคำนวณและการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อ

เครื่องมือฯ : หน้าแรก

Sheet

File	Home	Insert	Page Layout	Formulas	Data	Review	View	Developer	Help																																				
H26																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ชื่อหน่วยงาน</td> <td></td> </tr> <tr> <td>วันที่ประเมิน</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผู้ตรวจทานและยืนยันผลการประเมิน</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง		ชื่อหน่วยงาน		วันที่ประเมิน		ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน		ผู้ตรวจทานและยืนยันผลการประเมิน																											
ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง																																													
ชื่อหน่วยงาน																																													
วันที่ประเมิน																																													
ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน																																													
ผู้ตรวจทานและยืนยันผลการประเมิน																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>ระดับความน่าเชื่อถือ</th> <th>แบบจำลองประเภทบริการ*</th> <th>แบบจำลองระดับความเสี่ยง*</th> <th>แบบจำลองระดับผลกระทบ**</th> </tr> <tr> <td>ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูล (PL)</td> <td>ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด</td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> </tr> <tr> <td>ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ให้ข้อมูล (AL)</td> <td>ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด</td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> </tr> <tr> <td>ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเครือข่าย (PAL)</td> <td></td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> <td>ต้องอาศัยข้อมูล</td> </tr> <tr> <td>พิจารณาผลการประเมิน:</td> <td>เป็นการประเมินเบื้องต้นจากประเภทบริการ</td> <td>เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น</td> <td>เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น</td> </tr> <tr> <td>พิจารณาผลการประเมิน:</td> <td colspan="3">* ผลลัพธ์ของการประเมินระดับความเสี่ยงประเภทบริการและการประเมินระดับความเสี่ยงอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของ สทศ. (บท. 1-1 และ 1-2 : 2344) ** ผลลัพธ์ของการประเมินระดับผลกระทบอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NIST SP 800-43-3</td> </tr> </tbody> </table>										ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ				ระดับความน่าเชื่อถือ	แบบจำลองประเภทบริการ*	แบบจำลองระดับความเสี่ยง*	แบบจำลองระดับผลกระทบ**	ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูล (PL)	ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด	ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล	ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ให้ข้อมูล (AL)	ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด	ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล	ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเครือข่าย (PAL)		ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล	พิจารณาผลการประเมิน:	เป็นการประเมินเบื้องต้นจากประเภทบริการ	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	พิจารณาผลการประเมิน:	* ผลลัพธ์ของการประเมินระดับความเสี่ยงประเภทบริการและการประเมินระดับความเสี่ยงอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของ สทศ. (บท. 1-1 และ 1-2 : 2344) ** ผลลัพธ์ของการประเมินระดับผลกระทบอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NIST SP 800-43-3										
ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ																																													
ระดับความน่าเชื่อถือ	แบบจำลองประเภทบริการ*	แบบจำลองระดับความเสี่ยง*	แบบจำลองระดับผลกระทบ**																																										
ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูล (PL)	ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด	ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล																																										
ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ให้ข้อมูล (AL)	ไม่จำเป็นต้องใช้จุดตัด	ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล																																										
ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในเครือข่าย (PAL)		ต้องอาศัยข้อมูล	ต้องอาศัยข้อมูล																																										
พิจารณาผลการประเมิน:	เป็นการประเมินเบื้องต้นจากประเภทบริการ	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น																																										
พิจารณาผลการประเมิน:	* ผลลัพธ์ของการประเมินระดับความเสี่ยงประเภทบริการและการประเมินระดับความเสี่ยงอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของ สทศ. (บท. 1-1 และ 1-2 : 2344) ** ผลลัพธ์ของการประเมินระดับผลกระทบอ้างอิงข้อมูลมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NIST SP 800-43-3																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกประเมินความเสี่ยง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ชื่อบริการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผู้ให้บริการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>จุดประสงค์การใช้บริการของผู้ใช้งาน</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกประเมินความเสี่ยง		ชื่อบริการ		ผู้ให้บริการ		จุดประสงค์การใช้บริการของผู้ใช้งาน																													
ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกประเมินความเสี่ยง																																													
ชื่อบริการ																																													
ผู้ให้บริการ																																													
จุดประสงค์การใช้บริการของผู้ใช้งาน																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">วิธีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">ขั้นตอนการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาขอบเขตของกิจกรรมที่จะทำการประเมินและเป็นผู้ดำเนินการประเมิน และทำการจัดตั้งคณะกรรมการให้ทบทวนข้อเท็จจริงของ ข้อมูล และจุด ที่มีผลกระทบต่อระบบขององค์กร</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถได้งานหรือเนื้อหา เพื่อประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับบริการที่จะประเมินและยืนยันด้วยหลักฐานการบริการ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถเริ่มต้นการให้คะแนนเนื้อหา จากการยกข้อมูลในตารางด้านล่างใน "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่ผู้ประเมินได้จากการประเมิน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- จากนั้นผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูข้อมูลในตารางด้านล่างใน "STEP 1" "STEP 2" "STEP 3" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการยกข้อมูล หรือเนื้อหา จะทำการประเมินผลเบื้องต้นโดยพิจารณาจากข้อมูล</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในการสรุปในหน้า "หน้าแรก" และ "หน้าสรุป" ของเนื้อหา</td> </tr> <tr> <td colspan="2">- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถพิมพ์และทำการประเมินและสรุปข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "หน้า print out"</td> </tr> <tr> <td colspan="2">หมายเหตุเกี่ยวกับข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อการบันทึกข้อมูล ทราบว่าไม่ถูกต้องในค่าการคำนวณใด ๆ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ตารางและผลลัพธ์จากการคำนวณ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ตารางที่ใช้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ผู้ประเมินไม่ต้องการ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือประเมินความเสี่ยง</td> </tr> <tr> <td>"หน้าแรก"</td> <td>หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (agency profile) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล</td> </tr> <tr> <td>"STEP 1"</td> <td>หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลจาก "STEP 1" "STEP 2" และ "STEP 3" โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกใน "หน้าแรก" จะไม่ถูกนำไปคำนวณในขั้นตอนใด ๆ ไม่</td> </tr> <tr> <td>"STEP 2"</td> <td>หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการ เพื่อใช้ในการประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต้นที่แนะนำตามมาตรฐานของ สทศ.</td> </tr> <tr> <td>"STEP 3"</td> <td>หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการที่จะเกิดขึ้น โอกาสที่จะเกิดขึ้นในขั้นต้นที่แนะนำ โดยคำนวณความเสี่ยงและผลกระทบทั้ง 6 ประเภท</td> </tr> </tbody> </table>										วิธีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง		ขั้นตอนการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง		- ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาขอบเขตของกิจกรรมที่จะทำการประเมินและเป็นผู้ดำเนินการประเมิน และทำการจัดตั้งคณะกรรมการให้ทบทวนข้อเท็จจริงของ ข้อมูล และจุด ที่มีผลกระทบต่อระบบขององค์กร		- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถได้งานหรือเนื้อหา เพื่อประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับบริการที่จะประเมินและยืนยันด้วยหลักฐานการบริการ		- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถเริ่มต้นการให้คะแนนเนื้อหา จากการยกข้อมูลในตารางด้านล่างใน "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่ผู้ประเมินได้จากการประเมิน		- จากนั้นผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูข้อมูลในตารางด้านล่างใน "STEP 1" "STEP 2" "STEP 3" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการยกข้อมูล หรือเนื้อหา จะทำการประเมินผลเบื้องต้นโดยพิจารณาจากข้อมูล		- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในการสรุปในหน้า "หน้าแรก" และ "หน้าสรุป" ของเนื้อหา		- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถพิมพ์และทำการประเมินและสรุปข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "หน้า print out"		หมายเหตุเกี่ยวกับข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ		ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อการบันทึกข้อมูล ทราบว่าไม่ถูกต้องในค่าการคำนวณใด ๆ		ตารางและผลลัพธ์จากการคำนวณ		ตารางที่ใช้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ผู้ประเมินไม่ต้องการ		รายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือประเมินความเสี่ยง		"หน้าแรก"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (agency profile) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล	"STEP 1"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลจาก "STEP 1" "STEP 2" และ "STEP 3" โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกใน "หน้าแรก" จะไม่ถูกนำไปคำนวณในขั้นตอนใด ๆ ไม่	"STEP 2"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการ เพื่อใช้ในการประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต้นที่แนะนำตามมาตรฐานของ สทศ.	"STEP 3"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการที่จะเกิดขึ้น โอกาสที่จะเกิดขึ้นในขั้นต้นที่แนะนำ โดยคำนวณความเสี่ยงและผลกระทบทั้ง 6 ประเภท
วิธีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง																																													
ขั้นตอนการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง																																													
- ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาขอบเขตของกิจกรรมที่จะทำการประเมินและเป็นผู้ดำเนินการประเมิน และทำการจัดตั้งคณะกรรมการให้ทบทวนข้อเท็จจริงของ ข้อมูล และจุด ที่มีผลกระทบต่อระบบขององค์กร																																													
- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถได้งานหรือเนื้อหา เพื่อประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับบริการที่จะประเมินและยืนยันด้วยหลักฐานการบริการ																																													
- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถเริ่มต้นการให้คะแนนเนื้อหา จากการยกข้อมูลในตารางด้านล่างใน "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่ผู้ประเมินได้จากการประเมิน																																													
- จากนั้นผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูข้อมูลในตารางด้านล่างใน "STEP 1" "STEP 2" "STEP 3" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการยกข้อมูล หรือเนื้อหา จะทำการประเมินผลเบื้องต้นโดยพิจารณาจากข้อมูล																																													
- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถดูผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในการสรุปในหน้า "หน้าแรก" และ "หน้าสรุป" ของเนื้อหา																																													
- ผู้ประเมินและผู้ประสานงานสามารถพิมพ์และทำการประเมินและสรุปข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "หน้า print out"																																													
หมายเหตุเกี่ยวกับข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง																																													
ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ																																													
ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อการบันทึกข้อมูล ทราบว่าไม่ถูกต้องในค่าการคำนวณใด ๆ																																													
ตารางและผลลัพธ์จากการคำนวณ																																													
ตารางที่ใช้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ผู้ประเมินไม่ต้องการ																																													
รายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือประเมินความเสี่ยง																																													
"หน้าแรก"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (agency profile) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล																																												
"STEP 1"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลจาก "STEP 1" "STEP 2" และ "STEP 3" โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกใน "หน้าแรก" จะไม่ถูกนำไปคำนวณในขั้นตอนใด ๆ ไม่																																												
"STEP 2"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการ เพื่อใช้ในการประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต้นที่แนะนำตามมาตรฐานของ สทศ.																																												
"STEP 3"	หน้าหลักที่มีการบันทึกข้อมูลจากข้อมูลประเภทบริการที่จะเกิดขึ้น โอกาสที่จะเกิดขึ้นในขั้นต้นที่แนะนำ โดยคำนวณความเสี่ยงและผลกระทบทั้ง 6 ประเภท																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หน้าแรก</th> <th>STEP 1</th> <th>STEP 2</th> <th>STEP 3</th> <th>หน้าสรุป</th> <th>หน้า printout</th> <th>ข้อมูลเพิ่มเติม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ready</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										หน้าแรก	STEP 1	STEP 2	STEP 3	หน้าสรุป	หน้า printout	ข้อมูลเพิ่มเติม	Ready																												
หน้าแรก	STEP 1	STEP 2	STEP 3	หน้าสรุป	หน้า printout	ข้อมูลเพิ่มเติม																																							
Ready																																													

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

Step 1 : เลือกประเภทของบริการเพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ

Step 2 : เลือกระดับประเภทของผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และเหตุผลสนับสนุน

Step 3 : การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและการคำนวณ

เครื่องมือฯ : หน้าแรก

ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง	
ชื่อหน่วยงาน	
วันที่ประเมิน	
ผู้ประสานงานการประเมิน	
ผู้ตรวจสอบและยืนยันผลการประเมิน	

ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกประเมินความเสี่ยง	
ชื่อบริการ	
ผู้ใช้บริการ	
จุดประสงค์การใช้บริการของผู้ใช้งาน	

ตารางที่ต้องกรอก ไม่มีผลต่อการคำนวณ

ช่องสำหรับให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลหน่วยงาน
เป็นช่องที่ต้องพิมพ์กรอกเอง
ไม่ได้มีผลต่อการคำนวณ

ตารางที่ต้องกรอก ไม่มีผลต่อการคำนวณ

ช่องสำหรับให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลผู้ใช้งานและ
ธุรกรรมเป็นช่องที่ต้องพิมพ์กรอกเอง
ไม่ได้มีผลต่อการคำนวณ

ประชาชนทั่วไป
เจ้าหน้าที่รัฐภายในหน่วยงาน
เจ้าหน้าที่รัฐภายนอกหน่วยงาน

ช่อง “ประเภทผู้ใช้งาน” ผู้ประเมินสามารถ
เลือกคำตอบจาก drop down list
หรือสามารถพิมพ์กรอกได้

เครื่องมือฯ : หน้าแรก

ตารางผลลัพธ์

- แนะนำตามประเภทบริการ เป็นผลการประเมินเบื้องต้นตามประเภทบริการ
- แนะนำตามระดับความเสี่ยง เป็นผลการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น
- แนะนำตามระดับผลกระทบ เป็นผลการประเมินจากผลกระทบอย่างเดียว

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ

ระดับความน่าเชื่อถือ	แนะนำตามประเภทบริการ*	แนะนำตามระดับความเสี่ยง*	แนะนำตามระดับผลกระทบที่เป็นไปได้**
ระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL)	ยังไม่ได้เลือกประเภทบริการ	ยังตอบคำถามไม่ครบ	ยังตอบคำถามไม่ครบ
ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)	ยังไม่ได้เลือกประเภทบริการ	ยังตอบคำถามไม่ครบ	ยังตอบคำถามไม่ครบ
ระดับความน่าเชื่อถือของการแลกเปลี่ยนข้อมูลไอเดนทิตีระหว่างองค์กร (FAL)		ยังตอบคำถามไม่ครบ	ยังตอบคำถามไม่ครบ
ที่มาของผลการประเมิน:	เป็นการประเมินเบื้องต้นตามประเภทบริการ	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	เป็นการประเมินจากผลกระทบเพียงอย่างเดียว
ที่มาของมาตรฐาน:	* ผลลัพธ์ของการแนะนำตามประเภทบริการและการแนะนำตามระดับความเสี่ยง อ้างอิงตามมาตรฐานของ สพร. (มรต. ๑-๑ : ๒๕๖๔) กดเพื่อดูว่ามาตรฐาน ** ผลลัพธ์ของการแนะนำตามระดับผลกระทบที่เป็นไปได้ อ้างอิงตามมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NIST SP 800-63-3 กดเพื่อดูว่ามาตรฐาน		

เครื่องมือฯ : หน้าแรก (วิธีการใช้งานเครื่องมือฯ)

วิธีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยง

ขั้นตอนการใช้งานเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

- ผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานสามารถใช้งานเครื่องมือฯ เพื่อประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ
- ผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานสามารถเริ่มต้นการใช้งานเครื่องมือฯ จากการกรอกข้อมูลในตารางสีเหลืองใน sheet "หน้าแรก" เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ประเมินเอง รวมทั้งข้อมูลบริการและผู้ให้บริการของธุรกรรมที่ถูกประเมิน
- จากนั้นผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานกรอกข้อมูลในตารางสีเทาในหน้า "STEP 1" "STEP 2" "STEP 3" ตามลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการกรอกข้อมูล เครื่องมือฯ จะทำการประมวลผลอัตโนมัติเพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ
- ผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานสามารถดูผลลัพธ์จากการคำนวณได้ในตารางสรุปในหน้า "หน้าแรก" และ "หน้าสรุป" ของเครื่องมือฯ
- ผู้ประเมินหรือผู้ประสานงานสามารถพิมพ์ผลลัพธ์การประเมินและผลสรุปของข้อมูลต่าง ๆ ได้ในหน้า "หน้า print out"

ความเชื่อมโยงระหว่างสีของตารางและข้อมูลภายใน

	ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อนำไปคำนวณระดับความน่าเชื่อถือ
	ตารางที่ผู้ประเมินต้องกรอกเพื่อนำบันทึกข้อมูล หากไม่ถูกนำไปทำการคำนวณใด ๆ
	ตารางแสดงผลลัพธ์จากการคำนวณ
	ตารางที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งผู้ประเมินไม่ต้องกรอก

รายละเอียดของแต่ละหน้าในเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

"หน้าแรก"	หน้าสำหรับการบันทึกข้อมูลของผู้ประเมิน รวมถึงข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งสรุปผลลัพธ์จากการคำนวณจาก "STEP 1" "STEP 2" และ "STEP 3" โดยข้อมูลที่ถูกรอกใน "หน้าแรก" จะไม่ถูกนำไปคำนวณในขั้นตอนต่อ ๆ ไป
"STEP 1"	หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูลประเภทของบริการ เพื่อนำไปประเมินระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำตามมาตรฐานของ สพร.
"STEP 2"	หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูลผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น เพื่อคำนวณความเสี่ยงและผลกระทบทั้ง 6 ประเภท
"STEP 3"	หน้าสำหรับให้ผู้ประเมินกรอกข้อมูลเพื่อประเมินระดับความน่าเชื่อถือ โดยใช้ข้อมูลจากหน้า "STEP 2" เพื่อคำนวณระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ
"หน้าสรุป"	หน้าแสดงผลลัพธ์จากการคำนวณใน "STEP 2" โดยใช้สี (เขียว เหลือง และแดง) เพื่อระบุระดับความเสี่ยง (ต่ำ ปานกลาง สูง) ที่คำนวณได้ของแต่ละประเภทผลกระทบ
"หน้า print out"	หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด
"ข้อมูลเพิ่มเติม"	หน้าแสดงรายละเอียดวิธีการคำนวณและการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อ

ตารางข้อมูลเพิ่มเติม

ไม่จำเป็นต้องกรอกอะไร เป็นกล่องอธิบายวิธีการใช้งานเครื่องมือประเมินความเสี่ยง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

- (1) ขั้นตอนการใช้งานเครื่องมือและสิ่งที่ต้องกรอก
- (2) ความเชื่อมโยงระหว่างสีของตาราง และข้อมูลที่อยู่ข้างในตารางนั้น ๆ
- (3) รายละเอียดของแต่ละหน้าในเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

เครื่องมือฯ : STEP 1

Sheet

	A	B	C	D	E	
1	STEP 1			ข้อมูลประเภทบริการภาครัฐ		
2	บริการที่ถูกประเมิน จัดว่าเป็นบริการประเภทใด ตามตารางสีเขียวด้านขวานี้			กลุ่มการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน (Emerging Services)	มีข้อมูลที่เปิดเป็นสาธารณะหรือข้อมูลทั่วไป ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน	
3	ประเภทของบริการ	กลุ่มการให้บริการข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ			กลุ่มการให้บริการข้อมูลที่มีการ ปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ (Enhanced Services)	มีการสื่อสารโต้ตอบกับผู้ให้บริการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ก็ได้โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง มีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล หรือไม่ก็ได้ มีช่องทางที่สามารถติดต่อได้
4						กลุ่มการให้บริการธุรกรรม (Transactional Services)
5	ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำตามมาตรฐานของ สพร.			กลุ่มการให้บริการธุรกรรมที่ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Connected Services)		
6	ประเภทระดับความน่าเชื่อถือ	ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ				
7	ระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL)	1				
8	ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)	1				
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
หน้าแรก STEP 1 STEP 2 STEP 3 หน้าสรุป หน้า printout ข้อมูลเพิ่มเติม						

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้ง แสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

STEP 1 : เลือกประเภทของบริการ เพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ

STEP 2 : เลือกระดับประเภทของผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลสนับสนุน

STEP 3 : การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและการคำนวณ

เครื่องมือฯ : STEP 1 (Drop down list เลือกกลุ่มประเภทของบริการ)

STEP 1	
บริการที่ถูกประเมิน จัดว่าเป็นบริการประเภทใด ตามตารางสีเขียวด้านขวานี้	
ประเภทของบริการ	

ตารางที่ต้องกรอก

กล่องเพื่อแสดงระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำสำหรับแต่ละบริการภาครัฐโดยอ้างอิงจากมาตรฐานของ สพร.

ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลโดยเลือกข้อมูลจาก Drop down list

กลุ่มการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน
 กลุ่มการให้บริการข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ
 กลุ่มการให้บริการธุรกรรม
 กลุ่มการให้บริการธุรกรรมที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำตามมาตรฐานของ สพร.	
ประเภทระดับความน่าเชื่อถือ	ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ
ระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL)	โปรดเลือกประเภทบริการด้านบน
ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)	โปรดเลือกประเภทบริการด้านบน

ตารางผลลัพธ์

ตารางแสดงผลลัพธ์โดยเมื่อผู้ประเมินทำการเลือก drop down list ใน **STEP 1** เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะมีการแสดงระดับความน่าเชื่อถือที่แนะนำจะขึ้นมาให้โดยอัตโนมัติ

เครื่องมือ 4 : STEP 1 (แสดงข้อมูลแต่ละกลุ่มบริการภาครัฐ)

ข้อมูลประเภทบริการภาครัฐ	
กลุ่มการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน (Emerging Services)	มีข้อมูลที่เปิดเป็นสาธารณะหรือข้อมูลทั่วไป ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน
กลุ่มการให้บริการข้อมูลที่มีการ ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ (Enhanced Services)	มีการสื่อสารโต้ตอบกับผู้ใช้บริการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ก็ได้โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง มีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล หรือไม่ก็ได้ มีช่องทางที่สามารถติดต่อได้
กลุ่มการให้บริการธุรกรรม (Transactional Services)	ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น เลขประจำตัว 13 หลัก) โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ณ ขณะนั้น ต้องมีการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล ต้องยืนยันช่องทางการติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมล)
กลุ่มการให้บริการธุรกรรมที่ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Connected Services)	ต้องมีการเชื่อมโยงหรือใช้ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอกแห่งอื่น ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น เลขประจำตัว 13 หลัก) โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ณ ขณะนั้น หรือมีการมอบอำนาจ ต้องมีการพบเห็นต่อหน้าหรือ เสมือนพบเห็นต่อหน้า (ต้องดำเนินการต่อหน้าเจ้าพนักงานสำหรับการลงทะเบียนครั้งแรก) ต้องยืนยันช่องทางการติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมล)

→ ตารางข้อมูลเพิ่มเติม

ไม่จำเป็นต้องกรอกอะไร เป็นกล่องอธิบาย
และให้ข้อมูลประเภทบริการภาครัฐต่าง ๆ
ทั้ง 4 ประเภท โดยอ้างอิงตามมาตรฐานที่
สพร. กำหนด

STEP 1: เลือกประเภทของบริการเพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ

STEP 2 : เลือกระดับประเภทของ
ผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และ
เหตุผลสนับสนุน

STEP 3 : การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและ
ผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและ
การคำนวณ



เครื่องมือ 4 : STEP 2

STEP 2			
• ผู้ใช้บริการในที่นี้ คือผู้ให้บริการที่ระบุไว้ในหน้าแรก • ถ้าผลกระทบจากเหตุการณ์อันเป็นความเสี่ยง สามารถเกิดกับบุคคลหรือองค์กรได้หลายฝ่าย ให้พิจารณาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด • คลิกลูกที่ "ตัวอย่าง" เพื่ออ่านตัวอย่างการพิจารณาผลกระทบและระดับผลกระทบ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์อันเป็นความเสี่ยง			
เหตุการณ์อันเป็นความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	ระดับความเป็นไปได้	เหตุผลสนับสนุนคำตอบ (ถ้ามี)
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความไม่สะดวกสวและเสียชื่อเสียง ที่มีต่อบุคคล หรือองค์กร		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความเสียหายทางการเงิน ที่มีต่อบุคคล หรือองค์กร		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ ที่มีต่อบุคคล หรือองค์กร		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ที่มีต่อบุคคล หรือองค์กร		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความปลอดภัยของบุคคล ที่มีต่อบุคคล		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			
ตัวอย่าง	ผลกระทบด้านความละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา ที่มีต่อบุคคล หรือองค์กร		
1 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนที่ปลอมที่ไม่อยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น			
2 หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน			
3 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสมรรอยเข้าใช้งานแทน			
4 หากผู้ใช้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน			

ตารางที่ต้องกรอก

ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลโดยเลือกข้อมูลจาก Drop down list เพื่อเอาไปคำนวณคะแนนในด้านต่าง ๆ

ไม่มี
ต่ำ
ปานกลาง
สูง

มีโอกาสเกิดขึ้นต่ำ
มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง
มีโอกาสเกิดขึ้นสูง

แถว “เหตุผลสนับสนุนคำตอบ (ถ้ามี)” คือช่องว่างที่ผู้ประเมินสามารถพิมพ์ ผลสนับสนุนคำตอบหรือคำอธิบายเพิ่มเติม โดยจะสามารถเลือกตอบหรือเว้นว่างก็ได้ ไม่ได้มีผลต่อการคำนวณใด ๆ

[illegible]

เครื่องมือ 4 : STEP 2

ระดับความเสี่ยง (0-9)			
ประเภทผลกระทบ	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด
ความไม่สะดวกสบายและการเสื่อมเสียชื่อเสียง	0	0	0
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	0	0	0
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	0	0	0
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0

ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ของการคำนวณระดับความเสี่ยงที่ได้จากหน้าที่ 3 (STEP 2) เมื่อกรอกข้อมูลใน STEP 2 ครบ จะขึ้นเป็นเลขคะแนนและสี (เขียว เหลือง แดง) ตามลำดับความรุนแรง โดยมีคะแนนจาก 0-9

ระดับผลกระทบ (0-3)			
ประเภทผลกระทบ	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด
ความไม่สะดวกสบายและการเสื่อมเสียชื่อเสียง	0	0	0
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	0	0	0
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	0	0	0
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0

ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ของการคำนวณระดับผลกระทบที่ได้จากหน้าที่ 3 (STEP 2) เมื่อกรอกข้อมูลใน STEP 2 ครบ จะขึ้นเป็นเลขคะแนนและสี (เขียว เหลือง แดง) ตามลำดับความรุนแรง โดยมีคะแนนจาก 0-3

เครื่องมือฯ : STEP 3

Sheet

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	STEP 3								
2	หากข้อคำถามปรับเปลี่ยนเป็นแนวสืหา คำตอบข้อนี้จะไม่ส่งผลต่อการประเมินระดับความน่าเชื่อถือ								
3	การกำหนดระดับความน่าเชื่อถือ								
4	1	บริการมีการเชื่อมโยงข้อมูลไอเดนติตี้กับองค์กรอื่นผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือไม่	ไม่ใช่						
5	2	บริการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้งาน ในการให้บริการหรือไม่	ใช่						
6	3	บริการจำเป็นต้องพิสูจน์ตัวตนและตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวก่อน จึงจะให้บริการได้ ใช่หรือไม่	ไม่ใช่						
7	4	ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้ ได้หรือไม่	ไม่ใช่						
8	5	ข้อมูลแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน* ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวหรือไม่							
9	6	บริการมีการเชื่อมโยงข้อมูลไอเดนติตี้กับองค์กรอื่นผ่านทาง front channel** หรือไม่							
10									
11	* ข้อมูลแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน (assertion) เป็นข้อมูลที่แลกเปลี่ยนระหว่าง IdP และ RP								
12	** front channel คือ ช่องทางสื่อสารระหว่าง IdP และ RP โดยมี "ผู้ถือครองไอเดนติตี้" (holder) คั่นกลางอยู่								
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับความเสี่ย	
IAL	1
AAL	1
FAL	ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับผลกระทบ	
IAL	1
AAL	1
FAL	ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ

หน้าแรก

STEP 1

STEP 2

STEP 3

หน้าสรุป

หน้า printout

ข้อมูลเพิ่มเติม

+

:

4

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับความเสี่ยง	
IAL	1
AAL	1
FAL	ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับผลกระทบ	
IAL	1
AAL	1
FAL	ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

STEP 1 : เลือกประเภทของบริการเพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ

STEP 2 : เลือกระดับประเภทของผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลสนับสนุน

STEP 3 : การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ

หน้าสรุป : แสดงระดับผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เหนกที่การให้คะแนนและการคำนวณ

เครื่องมือฯ : STEP 3

STEP 3

- หากช่องคำตอบเปลี่ยนเป็นแรงเสีเทา คำตอบช่องนั้นจะไม่ส่งผลการประเมินระดับความน่าเชื่อถือ

การกำหนดระดับความน่าเชื่อถือ

1	บริการมีการเชื่อมโยงข้อมูลไอเดนทิตีกับองค์กรอื่นผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือไม่	
2	บริการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้งาน ในการให้บริการหรือไม่	
3	บริการจำเป็นต้องพิสูจน์ตัวตนและตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวก่อน จึงจะให้บริการได้ ใช่หรือไม่	
4	ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้ ได้หรือไม่	
5	ข้อมูลแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน* ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวหรือไม่	
6	บริการมีการเชื่อมโยงข้อมูลไอเดนทิตีกับองค์กรอื่นผ่านทาง front channel** หรือไม่	

* ข้อมูลแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน (assertion) เป็นข้อมูลที่แลกเปลี่ยนระหว่าง IdP และ RP

** front channel คือ ช่องทางสื่อสารระหว่าง IdP และ RP โดยมี "ผู้ถือครองไอเดนทิตี" (holder) คั่นกลางอยู่

ตารางที่ต้องกรอก



ผู้ประเมินสามารถเลือกกรอกข้อมูลจากช่องใน drop down list เพื่อเอาไปคำนวณการใช้ระดับความน่าเชื่อถือที่เหมาะสม

เครื่องมือ 4 : STEP 3

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับความเสี่ยง	
IAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ
AAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ
FAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ



ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ "ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับความเสี่ยง" จะแสดงระดับความน่าเชื่อถือของการคำนวณความเสี่ยงที่ได้จากการกรอกข้อมูลในหน้าที่ 4 (**STEP 3**) และผลลัพธ์จากข้อมูลที่กรอกในหน้าที่ 3 (**STEP 2**) โดยข้อมูลในกล่องผลลัพธ์จะขึ้นให้โดยอัตโนมัติ

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับผลกระทบ	
IAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ
AAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ
FAL	ยังตอบคำถามไม่ครบ



ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ "ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ ที่แนะนำจากระดับผลกระทบ" จะแสดงระดับความน่าเชื่อถือของการคำนวณผลกระทบที่ได้จากการกรอกข้อมูลในหน้าที่ 4 (**STEP 3**) และผลลัพธ์จากข้อมูลที่กรอกในหน้าที่ 3 (**STEP 2**) โดยข้อมูลในกล่องผลลัพธ์จะขึ้นให้โดยอัตโนมัติ

เครื่องมือฯ : หน้าสรุป

Sheet

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Tell me						
AB52						
ประเภทผลกระทบ	สรุปผลกระทบ			อธิบายความหมายของระดับผลกระทบที่นำไปใช้เมื่อพิจารณาผลกระทบ		
	พิสูจน์ด้วยผลผลิต	ยืนยันด้วยผลผลิต	เชื่อมโยงกับองค์การอื่นผลกระทบ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความไม่สะดวกและเชื่อมโยงชีวิต	0	0	0	ความไม่สะดวกและเชื่อมโยงชีวิตในระดับต่ำ	ความไม่สะดวกและเชื่อมโยงชีวิตในระดับปานกลาง	ความไม่สะดวกและเชื่อมโยงชีวิตในระดับสูง
ความเสียหายทางเงิน	0	0	0	ความเสียหายทางการเงินในระดับต่ำ	ความเสียหายทางการเงินในระดับปานกลาง	ความเสียหายทางการเงินในระดับสูง
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานราชการ	0	0	0	ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานราชการในระดับต่ำ	ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานราชการในระดับปานกลาง	ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานราชการในระดับสูง
การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจ	0	0	0	การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจในระดับต่ำ	การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจในระดับปานกลาง	การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจในระดับสูง
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0	ความปลอดภัยของบุคคลในระดับต่ำ	ความปลอดภัยของบุคคลในระดับปานกลาง	ความปลอดภัยของบุคคลในระดับสูง
การลดความพึงพอใจของประชาชน	0	0	0	การลดความพึงพอใจของประชาชนในระดับต่ำ	การลดความพึงพอใจของประชาชนในระดับปานกลาง	การลดความพึงพอใจของประชาชนในระดับสูง

ประเภทผลกระทบ	สรุประดับความเสี่ยง			อธิบายความหมายของระดับความเสี่ยงเมื่อพิจารณาผลกระทบ			
	พิสูจน์ด้วยผลผลิต	ยืนยันด้วยผลผลิต	เชื่อมโยงกับองค์การอื่นผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แผนด้วย	ความหมาย
ความไม่สะดวกและเชื่อมโยงชีวิต	0	0	0	สูง	6-9		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถยอมรับได้ และต้องให้การลดความเสี่ยงไปอยู่ในระดับต่ำลงโดยเร็ว โดยต้องชี้ให้เห็นแผนการลดความเสี่ยงป้องกัน ไม่ให้ความเสี่ยงระดับสูงเพิ่มขึ้น
ความเสียหายทางเงิน	0	0	0				
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานราชการ	0	0	0	ปานกลาง	2-4		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้ โดยต้องมีการควบคุมหรือแผนการลดความเสี่ยง โดยความเสี่ยงไปอยู่ในระดับต่ำและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้ตั้งใจ	0	0	0				
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0	ไม่มีหรือต่ำ	0-1		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้ โดยไม่พบการควบคุมดูแลหรือชี้แจงได้
การลดความพึงพอใจของประชาชน	0	0	0				

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

STEP 1 : เลือกประเภทของบริการเพื่อกำหนดระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำ

STEP 2 : เลือกระดับประเภทของผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลสนับสนุน

STEP3 : การเลือกระดับความน่าเชื่อถือ

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและการคำนวณ

ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ของการคำนวณที่ได้จากหน้าที่ 3 (STEP 2) เมื่อกรอกข้อมูลใน STEP 2 ครบ จะขึ้นเป็นเลขคะแนนเพราะสี (เขียว เหลือง แดง) ตามลำดับความรุนแรง โดยคำนวณจาก ซึ่งจะมีค่าที่เป็นไปได้ 0-3 คะแนน

ประเภทผลกระทบ	สรุประดับผลกระทบ			อธิบายความหมายของสีและตัวเลขระดับผลกระทบที่เป็นไปได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด		
	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความไม่สะดวกสบายและเสี่ยงชื่อเสียง	0	0	0	มีความไม่สะดวกสบายและเสี่ยงชื่อเสียงในระยะสั้น และจำกัด	มีความไม่สะดวกสบายและเสี่ยงชื่อเสียงรุนแรง ระยะสั้น หรือมีผลปานกลางในระยะยาว	มีความไม่สะดวกสบายและเสี่ยงชื่อเสียงระยะยาว หรือมีผลกระทบหลายบุคคล
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0	มีความเสียหายทางการเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ	มีความเสียหายทางการเงินรุนแรง	มีความเสียหายทางการเงินรุนแรงมาก
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	0	0	0	มีผลกระทบที่จำกัดต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	มีผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	มีผลกระทบรุนแรงมากต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	0	0	0	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผยมีผลกระทบระดับต่ำ	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผยมีผลกระทบระดับปานกลาง	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผยมีผลกระทบระดับสูง
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0	บาดเจ็บเล็กน้อย ไม่ต้องการรักษาพยาบาล	มีความเสี่ยงพอสมควรที่จะบาดเจ็บเล็กน้อย หรือมีความเสี่ยงจำกัดที่จะบาดเจ็บซึ่งต้องการการรักษาพยาบาล	มีความเสี่ยงที่จะบาดเจ็บสาหัส หรือถึงแก่ชีวิต
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0	การฝ่าฝืนกฎหมายนั้นเป็นเรื่องเล็กน้อย ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีการบังคับใช้กฎหมาย	การฝ่าฝืนกฎหมายนั้นมีความเสี่ยงที่จะถูกบังคับใช้กฎหมาย	การฝ่าฝืนกฎหมายนั้นมีความเสี่ยงสูงเป็นพิเศษในการที่จะถูกบังคับใช้กฎหมาย

ตารางผลลัพธ์

กล่องแสดงผลลัพธ์ของการคำนวณที่ได้จากหน้าที่ 3 (STEP 2) เมื่อกรอกข้อมูลใน STEP 2 ครบ จะขึ้นเป็นเลขคะแนนเพราะสี (เขียว เหลือง แดง) ตามลำดับความรุนแรง โดยคำนวณจาก ซึ่งจะมีค่าที่เป็นไปได้ 0-9 คะแนน

ประเภทผลกระทบ	สรุประดับความเสี่ยง			อธิบายความหมายของสีและตัวเลขระดับความเสี่ยงเมื่อเกิดข้อผิดพลาด			
	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด	ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วย	ความหมาย
ความไม่สะดวกสบายและเสื่อมเสียชื่อเสียง	0	0	0	สูง	6-9		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำลง โดยเร็ว โดยต้องจัดให้มีแผนการลดความเสี่ยงและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงกลับเพิ่มสูงขึ้นด้วย
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0				
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	0	0	0	ปานกลาง	2-4		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยต้องมีมาตรการควบคุมหรือมีแผนการลดความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	0	0	0				
ความปลอดภัยของบุคคล	0	0	0	ไม่มีหรือต่ำ	0-1		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยมีมาตรการควบคุมอยู่แล้วหรือไม่ก็ได้
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0				

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

Step 2 : เลือกระดับประเภทของ ผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผล สนับสนุน

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและ
ผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและ
การคำนวณ

หน้าแรก	STEP 1	STEP 2	STEP 3	หน้าสรุป	หน้า printout	ข้อมูลเพิ่มเติม	+
---------	--------	--------	--------	----------	---------------	-----------------	---

เครื่องมือฯ : ตัวอย่างหน้าสรุปผลการประเมิน

เครื่องมือประเมินผลดัชนีชี้วัดสำหรับการประเมินความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ (Assessment Tool for Government Digital ID)

ข้อมูลทั่วไป	
ชื่อหน่วยงาน	สำนักงาน ก.ค.ศ.
วันที่ประเมิน	15/10/2564
ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน	นางสาว ก.ก.
บุคลากรและทีมที่เกี่ยวข้อง	นางสาว ก.ก.

ข้อมูลการประเมิน	
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี

ระดับความพึงพอใจ	
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี
ระดับความพึงพอใจ	ดี

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์จริง

การกำหนดระดับความพึงพอใจ

— ระดับความพึงพอใจดี: เป็นระดับที่ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ

— ระดับความพึงพอใจดี: เป็นระดับที่ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ

— ระดับความพึงพอใจดี: เป็นระดับที่ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ

— ระดับความพึงพอใจดี: เป็นระดับที่ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ

เครื่องมือประเมินผลดัชนีชี้วัดสำหรับการประเมินความพึงพอใจในบริการดิจิทัลและดัชนีชี้วัดสำหรับบริการภาครัฐ (Assessment Tool for Government Digital ID)

ประเภทการประเมิน	ข้อมูลทั่วไป			ข้อมูลการประเมิน		
	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ประเมิน	ผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี

ตารางผลลัพธ์

เป็นหน้าที่รวบรวมผลลัพธ์จากการคำนวณที่ได้จากหน้า “STEP 1” “STEP 2” และ “STEP 3” รวมเอาไว้อยู่ใน sheet เดียวเพื่อหน่วยงานภาครัฐสามารถทำการพิมพ์ผลสรุปจากการคำนวณตามมาตรฐานของทั้งในและต่างประเทศและข้อปฏิบัติหลังการประเมินได้อย่างสะดวก

ประเภทการประเมิน	ข้อมูลทั่วไป			ข้อมูลการประเมิน			
	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ประเมิน	ผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี
ความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.ค.ศ.	15/10/2564	นางสาว ก.ก.	ดี	ดี	ดี	ดี

หน้าแรก : กรอกข้อมูลหน่วยงาน (agency profile) และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน (assessment input) พร้อมทั้งแสดงผลข้อมูลจากการประมวลผล

STEP 2 : เลือกระดับประเภทของ
ผลกระทบ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผล
สนับสนุน

หน้าสรุป : แสดงระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

หน้า print out : หน้าแสดงข้อมูลและ
ผลลัพธ์ของการประมวลผลทั้งหมด

ข้อมูลเพิ่มเติม : เกณฑ์การให้คะแนนและ
การคำนวณ

AutoSave OFF

ฟังก์ชัน Microsoft Excel version 1.3.7

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Tell me

Share Comments

AQ55

ตารางแสดงระดับโอกาสหรือความรุนแรงที่ไม่ได้พิจารณา (likelihood level) คือไม่มี และที่สามระดับ ระดับสูง ระดับปานกลาง ระดับต่ำ

โอกาสหรือความรุนแรงที่ไม่ได้พิจารณา	คะแนน	ความหมาย
สูง	3	มีโอกาสเกิดขึ้นในระดับจำเพาะครั้ง
ปานกลาง	2	มีโอกาสเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
ต่ำ	1	มีโอกาสเกิด แต่บาง ๆ ครั้ง
ไม่มี	0	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้น

ตารางแสดงการพิจารณาความเสี่ยงเกี่ยวกับระดับความน่าเชื่อถือของแบบฝึกหัดและการประเมินค่าด้าน

ผลกระทบ	ระดับความน่าเชื่อถือ		
	1	2	3
ความไม่ตรงตามสาย และเสียงเมื่อขึ้นเครื่อง	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความเสียหายจากการบิน	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	ไม่มี	ต่ำ / ปานกลาง	สูง
การปนเปื้อนหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง	ไม่มี	ต่ำ / ปานกลาง	สูง
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร	ไม่มี	ต่ำ	ปานกลาง / สูง
การละเมิดทางแพ่งหรืออาชญากรรม	ไม่มี	ต่ำ / ปานกลาง	สูง

ตารางแสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาส หรือความรุนแรงที่ไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับความถี่ของระดับ

การคำนวณ
ความเสี่ยง = โอกาสที่ระดับขึ้นได้ x ผลกระทบ

ตารางแสดงแนวโน้มในการวัดค่าออกเป็นตัวเลขและสีที่มีความหมายถึงระดับความเสี่ยงตามระดับผลกระทบและโอกาสหรือความรุนแรงที่ไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับความถี่ของระดับ และ ค่าการผสมผสาน คือผลลัพธ์ของการกำหนดค่าของแต่ละมิติ การระบุความหมายของความถี่ของระดับ สีเขียว สีเหลือง สีแดง

โอกาสหรือความรุนแรงที่ไม่ได้พิจารณา	ผลกระทบ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
สูง	3	6	9
ปานกลาง	2	4	6
ต่ำ	1	2	3
ไม่มี	0	0	0

ความหมายของระดับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	เกณฑ์	ความหมาย
สูง	6-9		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยต้องดำเนินการ
ปานกลาง	2-4		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยต้องมีมาตรการควบคุมหรือเฝ้าระวังความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับ
ไม่มีหรือต่ำ	0-1		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยไม่ต้องมีการควบคุม(อยู่แล้วหรือไม่ก็)

ความหมายของระดับผลกระทบในแง่ขนาด

ประเภทผลกระทบ	ระดับผลกระทบที่เป็นไปได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
	ระดับคะแนน: 1	ระดับคะแนน: 2	ระดับคะแนน: 3
ความไม่ตรงตามสาย	มีความไม่ตรงตามสายและเสียงเมื่อขึ้นเครื่อง	มีความไม่ตรงตามสายและเสียงเมื่อขึ้นเครื่องบิน	มีความไม่ตรงตามสายและเสียงเมื่อขึ้นเครื่องบิน

รายละเอียดเพิ่มเติม:

ตารางนี้แสดงตัวอย่างการวิเคราะห์เท่านั้น ผลการทบทวนเนื้อหาจากเหตุการณ์นี้เป็นความถี่ จะแตกต่างกันไปตามแต่ละลักษณะของการ และสิทธิ์ของผู้ใช้บริการ

ตัวอย่างครั้งที่ 1	ตัวอย่างครั้งที่ 2
ผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะ ทำให้มีอุบัติเหตุบนท้องถนนจำนวนมาก ต้องเพิ่มรถโดยสารเพื่อรองรับผู้โดยสารมากขึ้น และเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้โดยสาร	ผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะ ทำให้มีอุบัติเหตุบนท้องถนนจำนวนมาก ต้องเพิ่มรถโดยสารเพื่อรองรับผู้โดยสารมากขึ้น และเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้โดยสาร

หน้าแรก STEP 1 STEP 2 STEP 3 หน้าสรุป หน้า printout ข้อมูลเพิ่มเติม +

ผลกระทบ	ระดับความน่าเชื่อถือ		
	1	2	3
ความไม่สะดวกสบาย และเสื่อมเสียชื่อเสียง	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความเสียหายทางการเงิน	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	ไม่มี	ต่ำ /ปานกลาง	สูง
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	ไม่มี	ต่ำ /ปานกลาง	สูง
ความปลอดภัยของบุคคล	ไม่มี	ต่ำ	ปานกลาง/ สูง
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	ไม่มี	ต่ำ /ปานกลาง	สูง

ตารางแสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาส
หรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นว่ามีความเสี่ยงระดับใด

การคำนวณ
ความเสี่ยง = โอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ x ผลกระทบ x น้ำหนักคะแนน

ตารางแสดงผลในรูปแบบการวัดค่าออกเป็นตัวเลขและสีที่มีความหมายถึงระดับความ เสี่ยงตามระดับผลกระทบและโอกาสหรือ
ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นว่ามีความเสี่ยงระดับใด และ ค่าการแสดงผล ต้องสัมพันธ์กับการกำหนดเกณฑ์และการแสดงผลต้องมี
การระบุความหมายของความ เสี่ยงตามสี สีเขียว สีเหลือง สีแดง

โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น	ผลกระทบ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
สูง	3	6	9
ปานกลาง	2	4	6
ต่ำ	1	2	3
ไม่มี	0	0	0

ตารางข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องกรอกอะไร เป็นหน้า
แสดงวิธีการคำนวณและการให้คะแนนใน
แต่ละหัวข้อ

ตารางแสดงระดับโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น (likelihood levels) ทั้งสามระดับ ระดับสูง ระดับปานกลาง ระดับต่ำ		
โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น	คะแนน	ความหมาย
สูง	3	มีโอกาสเกิดขึ้นเป็นประจำบ่อยครั้ง
ปานกลาง	2	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
ต่ำ	1	มีโอกาสเกิด แต่นาน ๆ ครั้ง
ไม่มี	0	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้น

ความหมายของแต่ละระดับความเสี่ยง			
ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วย	ความหมาย
สูง	6-9		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความ เสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำลงโดยเร็ว โดยต้องจัดให้มีแผนการลดความเสี่ยงและ
ปานกลาง	2-4		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยต้องมีมาตรการ ควบคุมหรือมีแผนการลดความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับ
ไม่มีหรือต่ำ	0-1		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับได้โดยมีมาตรการ ควบคุมอยู่แล้วหรือไม่ก็ได้

เครื่องมือฯ : ตัวอย่างการวิเคราะห์ผลกระทบ

ผลกระทบด้านความเสียหายทางการเงิน	ตัวอย่างผลกระทบระดับต่ำ	ตัวอย่างผลกระทบระดับปานกลาง	ตัวอย่างผลกระทบระดับสูง
หากผู้ให้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวอันเป็นเท็จ หรือแสดงตัวด้วยไอเดนทิตีปลอมที่ไม่มีอยู่จริง หรือเป็นของบุคคลอื่น	ผู้ใช้งานลงทะเบียนรับเงินเยียวยาโดยแจ้งข้อมูลอาชีพและรายได้ที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง แต่ไม่กระทบอะไรกับจำนวนเงินเยียวยาที่ได้รับ	ผู้ไม่ประสงค์ดี โจมตีจนทำให้ระบบไม่สามารถให้บริการ นักท่องเที่ยวทั่วโลกได้ องค์กรต้องจัดสรรงบประมาณจำนวนไม่น้อยในการปรับปรุงระบบ	ผู้ให้บริการใช้ข้อมูลบัตรประชาชนคนอื่นมาลงทะเบียนรับสิทธิเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติซึนามิ ทำให้เจ้าของบัตรตัวจริงเสียสิทธิ์ สร้างความเดือดร้อนทางการเงินให้เจ้าของบัตรตัวจริงมาก (เพราะไม่เหลือทรัพย์สินอื่นใดแล้ว)
หากผู้ให้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวผิดพลาดแบบไม่ได้ตั้งใจตอนลงทะเบียน	ผู้ให้บริการกรอกเลขบัญชีผิดตอนลงทะเบียนกับหน่วยงานเพื่อชำระค่าธรรมเนียม หน่วยงานได้รับเงินล่าช้า แต่เป็นจำนวนเงินเล็กน้อยเท่านั้น	ผู้ให้บริการกรอกอีเมลผิดตอนลงทะเบียนขอใบรับรองการเดินทางเข้าประเทศ ทำให้ไม่ได้รับใบรับรองทันเวลาที่จะเดินทาง และต้องยกเลิกเที่ยวบินและที่พักโดยไม่ได้เงินคืน	ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำธุรกรรมสำคัญได้ทันที จึงทำให้เสียโอกาสทางการเงินอย่างใหญ่หลวง
หากผู้ให้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกสวมรอยเข้าใช้งานแทน	ผู้ไม่ประสงค์ดีสวมรอยเข้ามายืนยันภูมิลำเนาที่ต่ำกว่าความเป็นจริง เพื่อกลับแก่งให้ผู้ใช้บริการตัวจริงต้องเสียทั้งเงินและเวลาเดินเรื่องแก้ไขในภายหลัง	ผู้ไม่ประสงค์ดีสวมรอยเข้ามารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้องค์กรผู้ให้บริการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เข้าข่ายประมาทเลินเล่อ ไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก หากถูกฟ้องแพ่งจากเจ้าของข้อมูลตัวจริง	ผู้ไม่ประสงค์ดีใช้บัญชีเจ้าของบริษัทสวมรอยเข้ามาใช้งานในระบบเพื่อเปิดดูข้อมูลความลับทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการเจรจา G2G จากนั้นนำไปเผยแพร่ในทางลบ จนทำให้ประเทศสูญเสียโอกาสทางเศรษฐกิจครั้งสำคัญ
หากผู้ให้บริการที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน	เกิด identity theft กับคนผู้ให้บริการ จากการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อดำเนินธุรกรรมทางการเงินเป็นจำนวนไม่เกิน 500 บาท	องค์กรต้องจัดสรรงบประมาณจำนวนไม่น้อยในการปรับปรุงระบบไม่ให้เกิดการขโมยข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวได้	เกิด identity theft เป็นวงกว้าง จากการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop)

การ Download และติดตั้งเครื่องมือฯ

เครื่องมือฯ V 1.3.7 & คู่มือการใช้งาน



QR Code

bit.ly/didtool

URL

การ Download และติดตั้งเครื่องมือฯ



รายการเอกสาร แบบฟอร์ม ไฟล์แนบ หรือลิงค์ที่เกี่ยวข้อง

1.เครื่องมือฯ-ผู้ประเมิน-version-1.3.7

2.คู่มือการใช้เครื่องมือฯ-ผู้ประเมิน-version-1.3.7

ประเภท



วันที่นำเข้า

16/02/2565

16/02/2565

ลิงค์ดาวน์โหลด



Download
เครื่องมือฯ



ក៏ Enable Edit

กิจกรรมถามตอบปัญหา

SESSION 2 Q&A

End of Session 2

THANK YOU

กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop – ต่อ)

DAY 2 – SESSION 3

วิทยากรโดย... ดร. ชีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์

กำหนดการอบรม **วันที่ 2**

Session 3 – ช่วงเช้า

- ▶ 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ▶ 09.00 – 11.45 น. กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) ต่อ
 - ▶ นำส่งรายงานการฝึกปฏิบัติ และคัดเลือกเพื่อนำเสนอผลงานตัวอย่าง 5 ลำดับ
 - ▶ กิจกรรมนำเสนอผลการประเมินความเสี่ยงและกำหนดระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ด้วยเครื่องมือฯ
 - ▶ การจัดทำรายงานเสนอเพื่อปรับปรุงบริการ ให้ได้ตามมาตรฐานฯ
- ▶ 11.45 – 12.00 น. ปิดการอบรม

กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop)

- ▶ นำส่งรายงานการฝึกปฏิบัติ และคัดเลือกเพื่อนำเสนอผลงานตัวอย่าง 5 ลำดับ
- ▶ กิจกรรมนำเสนอผลการประเมินความเสี่ยงและกำหนดระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์ และยืนยันตัวตน ด้วยเครื่องมือฯ

กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Workshop)

การจัดทำรายงานเสนอเพื่อปรับปรุงบริการ ให้ได้ตามมาตรฐานฯ

- ▶ 1. สำรวจและแยกประเภทบริการ
- ▶ 2. กำหนดระดับความเสี่ยง และโอกาสที่จะเกิดขึ้น
- ▶ 3. ดำเนินการประเมินด้วยเครื่องมือ กรณีมีหลายบริการสามารถแยกประเมินแต่ละบริการ
- ▶ 4. จัดทำบันทึกข้อความพร้อมแนบรายงานจากเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงฯ เพื่อเสนอผู้บริหาร ให้รับทราบ หรือเสนอปรับปรุงบริการตามมาตรฐานต่อไป



บันทึกข้อความ



รายงาน (Print out) บริการที่ 1..N

รายงานจากเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงฯ และ การอ่านผล

เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ
(Assessment Tool for Government Digital ID)

ข้อมูลผู้ประเมินความเสี่ยง	
ชื่อหน่วยงาน	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
วันที่ประเมิน	20 มกราคม 2565
ผู้ประเมิน หรือผู้ประสานงาน	นายชัยรัตน์ มากบุญ
ผู้ตรวจสอบและยืนยันผลการประเมิน	นายธีรวัฒน์ โรจนไพฑูรย์

ข้อมูลบริการและผู้ใช้งานที่ถูกประเมินความเสี่ยง	
ชื่อบริการ	เว็บไซต์ สทพ. www.dga.or.th
ผู้ใช้บริการ	ประชาชนทั่วไป
จุดประสงค์การให้บริการของผู้ใช้งาน	เผยแพร่ข้อมูลองค์กร ข่าวสาร ข้อมูลบริการ และการติดต่อ

ข้อมูลทั้งหมดเป็นเพียงข้อมูลตัวอย่างใช้เพื่อการสาธิตนี้เท่านั้น

ระดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำที่แนะนำ			
ระดับความน่าเชื่อถือ	แนะนำตามประเภทบริการ*	แนะนำตามระดับความเสี่ยง*	แนะนำตามระดับผลกระทบที่เป็นไปได้**
ระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี (IAL)	1	1	1
ระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (AAL)	1	1	1
ระดับความน่าเชื่อถือของการแลกเปลี่ยนข้อมูลไอเดนทิตีระหว่างองค์กร (FAL)		ไม่เกี่ยวข้องกับการบริการ	ไม่เกี่ยวข้องกับการบริการ
ที่มาของผลการประเมิน:	เป็นการประเมินเพียงต้นตามประเภทบริการ	เป็นการประเมินจากผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น	เป็นการประเมินจากผลกระทบที่จะอาจเกิด
ที่มาของมาตรฐาน:	*ผลลัพธ์ของการแนะนำตามประเภทบริการและการแนะนำตามระดับความเสี่ยง อ้างอิงตามมาตรฐานของ สทพ. (มรค. ๑-๑ : ๒๕๖๔)		
	**ผลลัพธ์ของการแนะนำตามระดับผลกระทบที่เป็นไปได้ อ้างอิงตามมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NIST SP 800-63-3		

รายงานจากเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงฯ

และการอ่านผล

เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ
(Assessment Tool for Government Digital ID)

ประเภทผลกระทบ	สรุประดับผลกระทบที่เป็นไปได้			อธิบายความหมายของสีและตัวเลขระดับผลกระทบที่เป็นไปได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด		
	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ความไม่สะดวกสบาย	1	0	1	มีความไม่สะดวกสบายและเสียชื่อเสียงเล็กน้อยในระดับ และจำกัด	มีความไม่สะดวกสบายและเสียชื่อเสียงเล็กน้อยในระดับ หรือมีผลกระทบปานกลางในระดับ	มีความไม่สะดวกสบายและเสียชื่อเสียงเล็กน้อยในระดับ หรือมีผลกระทบสูง
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0	มีความเสียหายทางการเงินที่มีน้อยสำคัญ	มีความเสียหายทางการเงินในระดับ	มีความเสียหายทางการเงินในระดับมาก
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	1	0	1	มีผลกระทบที่จำกัดต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	มีผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	มีผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	1	0	1	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผยมีผลกระทบระดับต่ำ	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผยมีผลกระทบระดับปานกลาง	มีการปล่อยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลสำคัญทางการค้าให้กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ความลับที่เปิดเผย มีผลกระทบระดับสูง
ความปลอดภัยของบุคคล	1	0	1	บาดเจ็บเล็กน้อย ไม่ต้องการการรักษาพยาบาล	มีความเสี่ยงสูงที่จะบาดเจ็บเล็กน้อย หรือมีสิ่งจำกัดที่จะบาดเจ็บซึ่งต้องการการรักษาพยาบาล	มีความเสี่ยงที่จะบาดเจ็บสาหัส หรือถึงแก่ชีวิต
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0	การละเมิดกฎหมายนั้นเป็นเล็กน้อยซึ่งไม่จำเป็นต้องมีการบังคับใช้กฎหมาย	การละเมิดกฎหมายนั้นมีความเสี่ยงจะถูกบังคับใช้	การละเมิดกฎหมายนั้นมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกบังคับใช้กฎหมาย

ข้อมูลทั้งหมดเป็นเพียงข้อมูลตัวอย่างใช้เพื่อการสาธิตนี้เท่านั้น

รายงานจากเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงฯ

และการอ่านผล

เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ
(Assessment Tool for Government Digital ID)

ประเภทผลกระทบ	สรุประดับความเสี่ยง			อธิบายความหมายของสีและตัวเลขระดับความเสี่ยงเมื่อเกิดข้อผิดพลาด			
	พิสูจน์ตัวตนผิดพลาด	ยืนยันตัวตนผิดพลาด	เชื่อมโยงกับองค์กรอื่นผิดพลาด	ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วย	ความหมาย
ความไม่สะดวกสบาย	1	0	1	สูง	6-9		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความเสี่ยงให้ไปในระดับต่ำโดยเร็วที่สุดต้องจัดให้มีแผนการลดความเสี่ยงและป้องกัน ไม่ให้ความเสี่ยงกลับเพิ่มสูงขึ้นด้วย
ความเสียหายทางการเงิน	0	0	0				
ความเสียหายต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือต่อผลประโยชน์สาธารณะ	1	0	1	ปานกลาง	2-4		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับ ได้โดยต้องเฝ้าระวังการควบคุมความเสี่ยงและการลด ความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้ไปในระดับต่ำ และป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	1	0	1				
ความปลอดภัยของบุคคล	1	0	1	ไม่มีหรือต่ำ	0-1		ระดับความเสี่ยงที่หน่วยงานของรัฐสามารถยอมรับ ได้โดยมีมาตรการควบคุมอยู่แล้วหรือไม่ก็ได้
การละเมิดทางแพ่งหรือทางอาญา	0	0	0				

ข้อมูลทั้งหมดเป็นเพียงข้อมูลตัวอย่างใช้เพื่อการสาธิตนี้เท่านั้น

กิจกรรมถามตอบปัญหา

SESSION 3 – Q&A

End of Session 3

THANK YOU

Thank You!

**ช่องทางติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล ขอคำปรึกษา
รับข่าวสาร หรือร่วมพัฒนามาตรฐาน**

เว็บไซต์ <https://standard.dga.or.th>

ติดต่อ DGA Contact Center:

- โทร : (+66) 02 612 6060
- อีเมล: contact@dga.or.th
- เว็บไซต์ : <https://www.dga.or.th/contact-dga/>