

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	สามารถดูวิดีโอย้อนหลังได้หรือไม่	สามารถรับชมวิดีโอย้อนหลังการงานประชาสัมพันธ์ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (มสพร.) ด้านมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ ผ่าน Facebook: DGA Thailand และ Youtube: DGA THAILAND
2	อยากทราบการออกแบบ UX/UI หรือมาตรฐานการให้บริการสามารถดูมาตรฐาน หรือมีตัวอย่าง อย่างไรก็ตาม	มีรายละเอียดอยู่ในเล่มมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ ในส่วนของภาคผนวก
3	แต่ละระยะมีกรอบเวลาให้เท่าไร	ไม่มีกรอบเวลา แต่น่าจะเกิน 1-2 ปี เพื่อรองรับหากต้องใช้งบประมาณ ไม่กระทบการของงบประมาณ เพราะ ยังเป็นข้อเสนอแนะ และ ลองนำร่อง 2-3 ปี ก่อนเสนอเป็น มรด. บังคับใช้จึงจะมีผล
4	มาตรฐานนี้ มีผลกับการของงบประมาณหรือไม่	การนำมาตรฐาน มสพร. ฉบับนี้ไปปรับใช้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาบริการดิจิทัลได้ตรงตามความต้องการของประชาชนตั้งแต่ต้น ลดโอกาสความผิดพลาดในการพัฒนาระบบที่ใช้งานจริงไม่ได้ ซึ่งส่งผลให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ (Value for Money) และไม่ต้องสูญเสียทรัพยากรไปกับการแก้ไขระบบซ้ำซ้อนในภายหลัง นอกจากนี้ ปัจจุบันกรมการบริการงบประมาณทั้ง สส. และ สว. มีความกังวลอย่างมากต่อประสิทธิภาพของบริการภาครัฐที่กระจัดกระจาย มาตรฐานฉบับนี้จึงอาจถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ หากหน่วยงานไม่สามารถพัฒนาบริการให้ได้ตามมาตรฐาน ก็มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ โครงการดิจิทัลในอนาคต ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน DGA จึงขอแนะนำให้หน่วยงานที่กำลังมีแผนจะพัฒนาบริการใหม่ หรืออยู่ในช่วงการปรับปรุงระบบเดิม พิจารณานำรายละเอียดในร่างมาตรฐานฉบับนี้ บรรจลงในข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ตั้งแต่เนิ่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบที่ได้จะมีคุณภาพ มีคนงบลดภัย และสอดคล้องกับทิศทางการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล ซึ่งจะเป็นการสร้างเกราะป้องกันและความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานในการถูกตรวจสอบจากกลไกงบประมาณต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
5	มาตรฐานนี้จะบังคับใช้เมื่อไร	ในระยะแรก มาตรฐาน มสพร. ฉบับนี้จะประกาศใช้ในลักษณะ ข้อเสนอแนะ (Recommendation) เพื่อให้หน่วยงานมีเวลาศึกษารายละเอียดและเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงบริการของตนเอง โดยเฉพาะบริการเดิม (Legacy Services) ที่หน่วยงานควรนำมาทบทวนสถิติการใช้งานจริงประกอบการตัดสินใจว่าควรยกเลิก ปรับปรุง หรือพัฒนาใหม่ทั้งหมดให้เป็นไปตามมาตรฐานนี้ ซึ่งการเริ่มปรับตั้งแต่เนิ่นๆ จะช่วยลดภาระงบประมาณในการแก้ไขระบบซ้ำซ้อน และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนได้ทันทีโดยไม่ต้องรอการบังคับ อย่างไรก็ตาม ในระยะถัดไปรัฐบาลอาจพิจารณาเร่งรัดให้มาตรฐานนี้มี ผลเชิงบังคับ (Mandatory) ผ่านกลไกนโยบายหรือเงื่อนไขการจัดสรรงบประมาณจากกรมการฯ (สส. และ สว.) ซึ่งหากหน่วยงานไม่สามารถยกระดับบริการให้ได้ตามมาตรฐาน ก็อาจส่งผลกระทบต่อการได้รับการอนุมัติงบประมาณโครงการดิจิทัลในอนาคตได้ ดังนั้น DGA จึงขอแนะนำให้หน่วยงานที่กำลังมีแผนจะพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเดิมอยู่แล้ว บรรจรายละเอียดของร่างมาตรฐานฉบับนี้ลงในข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ตั้งแต่ปัจจุบัน เพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายที่จะเกิดขึ้นครับ
6	มหาวิทยาลัยในกำกับรวมอยู่ในกลุ่มที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้วยหรือไม่	ในระยะแรก มาตรฐาน มสพร. ฉบับนี้จะประกาศใช้ในลักษณะ ข้อเสนอแนะ (Recommendation) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกรูปแบบรวมถึงมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ได้มีเวลาศึกษา รายละเอียดและเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงบริการดิจิทัลของตนเอง โดยเฉพาะบริการเดิม (Legacy Services) ที่ควรนำมาทบทวนว่าควรยกเลิก ปรับปรุง หรือพัฒนาใหม่ทั้งหมดให้เป็นไปตามมาตรฐานนี้ ซึ่งการเริ่มปรับตั้งแต่เนิ่นๆ จะช่วยลดภาระงบประมาณในการแก้ไขระบบที่ไม่ได้มาตรฐาน และสร้างความพึงพอใจให้กับนิสิต นักศึกษา หรือประชาชนผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอการบังคับในอนาคต อย่างไรก็ตาม ในระยะถัดไปคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจพิจารณาประกาศให้มาตรฐานนี้มี ผลเชิงบังคับ (Mandatory) กับหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งครอบคลุมถึงสถาบันการศึกษาของรัฐด้วย นอกจากนี้ หากคณะกรรมการงบประมาณทั้ง สส. และ สว. มีความเห็นให้ใช้มาตรฐานฉบับนี้เป็นเกณฑ์สำคัญประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ก็อาจส่งผลให้ขอบเขตการบังคับใช้ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐได้กว้างขวางขึ้นอีก ดังนั้น DGA จึงขอแนะนำให้มหาวิทยาลัยพิจารณาบรรจุรายละเอียดของร่างมาตรฐานฉบับนี้ลงในข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) สำหรับโครงการพัฒนาบริการดิจิทัลใหม่หรือการปรับปรุงระบบเดิมตั้งแต่วันนี้ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงานในการได้รับการจัดสรรงบประมาณครับ
7	สามารถขอเอกสารประกอบการนำเสนอและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่ใด	เอกสารทั้งหมดจะรวบรวมอยู่ที่ลิงก์นี้ https://standard.dga.or.th/phdss69/
8	การ Self-Assessment ภายในหน่วยงานในระยะที่ 1 เมื่อทำการประเมินตนเองแล้ว ให้รายงานส่งสพร. ต้องแนบเอกสารประกอบการประเมินทั้งหมดให้ทางสพร. ด้วยหรือไม่	ในระยะที่ 1 เมื่อหน่วยงานทำ Self-Assessment (ประเมินตนเอง) เรียบร้อยแล้ว ให้ส่งผลการประเมินพร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการประเมิน นำเสนอ CIO หรือผู้บริหารหน่วยงานรับทราบ โดยยังไม่ต้องส่งสพร.