



**แบบสำรวจความคิดเห็นต่อ**  
**(ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (มสพร.)**  
**ด้านมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ ๒ ฉบับ**

**คำชี้แจง**

๑. แบบสำรวจความคิดเห็นนี้จัดทำขึ้นเพื่อการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (มสพร.) ด้านมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่
  - (๑) (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐
  - (๒) (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐาน บริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐
๒. แบบสอบถามประกอบด้วย ๔ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ ๒ และ ๓ ความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานที่จัดประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้ และส่วนที่ ๔ คำถามที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
๓. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ให้ความสำคัญถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านที่สำนักงานได้รับมา เช่น ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน โทรศัพท์ อีเมลที่สามารถบ่งบอก ตัวบุคคลของท่านได้จะถูกจัดเก็บและนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ เพื่อติดต่อสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ฯ เท่านั้น โดยท่านสามารถศึกษา (Privacy Notice) ฉบับเต็มเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/pdpa/77241/>

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. หน่วยงาน.....
๒. กระทรวง.....
๓. ผู้ตอบแบบสอบถาม ชื่อ.....นามสกุล.....
๔. ตำแหน่ง.....
๕. โทรศัพท์..... อีเมล.....
๖. ท่านได้รับข่าวสารการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากช่องทางใด.....

## ส่วนที่ ๒

### คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐

ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐

- เห็นด้วย
- เห็นด้วยแบบมีข้อเสนอแนะ โปรดแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในตาราง
- ไม่เห็นด้วย โปรดแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในตาราง  
โดยสามารถสรุปในตารางด้านล่างนี้

ลำดับ	อ้างอิง หน้า	อ้างอิง ข้อหรือเนื้อหา	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ขอให้แก้ไขเป็น
๐	๑	๑.๑	(ตัวอย่าง) แก้ไขคำผิด	(ตัวอย่าง) จาก อีเมล เป็น อีเมล
๑				
๒				
๓				
๔				
๕				

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๓

คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ว่าด้วย หลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐

ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์การตรวจประเมิน  
มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐

- เห็นด้วย
- เห็นด้วยแบบมีข้อเสนอแนะ โปรดแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในตาราง
- ไม่เห็นด้วย โปรดแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในตาราง  
โดยสามารถสรุปในตารางด้านล่างนี้

ลำดับ	อ้างอิง หน้า	อ้างอิง ข้อหรือเนื้อหา	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ขอให้แก้ไขเป็น
๐	๑	๑.๑	(ตัวอย่าง) แก้ไขคำผิด	(ตัวอย่าง) จาก อีเมล เป็น อีเมล
๑				
๒				
๓				
๔				
๕				

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

## ส่วนที่ ๔

### คำถามที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๔.๑ ท่านคิดว่าจะนำ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐ และ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๑.๐ ไปใช้หรือไม่อย่างไร

- นำไปใช้ และขับเคลื่อนใช้งานในทันที (ภายใน ๑ ปี)
- มีแผนจะนำไปใช้ในอนาคต (ไม่เกิน ๒ ปี)
- ยังไม่มีแผนการใช้งาน

๔.๒ มาตรฐานของ สพร. ด้าน "กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล" ฉบับใดบ้างที่ท่าน "รู้จัก/ศึกษา/นำไปใช้" (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- มรต. ๑-๑ : ๒๕๖๔ และ มรต. ๑-๒ : ๒๕๖๔ การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอทีสำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มสพร. ๖-๑ : ๒๕๖๖ ถึง ๖-๗ : ๒๕๖๘ แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน ๒.๐
- อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

๔.๓ มาตรฐานของ สพร. ด้าน "ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ" ฉบับใดบ้างที่ท่าน "รู้จัก/ศึกษา/นำไปใช้" (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และ มรต. ๖ : ๒๕๖๖ ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ
- มรต. ๓-๑ : ๒๕๖๕ และ มรต. ๓-๒ : ๒๕๖๕ การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐและแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ
- อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

๔.๔ มาตรฐานของ สพร. ด้าน "การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล" ฉบับใดบ้างที่ท่าน "รู้จัก/ศึกษา/นำไปใช้" (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- มรต. ๒-๑ : ๒๕๖๕ กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ
- มสพร. ๔-๒๕๖๕ ข้อมูลบุคคล
- อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

๔.๕ มาตรฐานอื่นที่ท่านได้ดำเนินการศึกษา (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

**หมายเหตุ:** แบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์สามารถตอบได้ที่ <https://dg.th/g9rym7xkt2>  
กรณีตอบแบบสำรวจผ่านกระดาษสามารถส่งความเห็นตอบกลับผ่านทาง  
Email: [standard@dga.or.th](mailto:standard@dga.or.th) ได้จนถึงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙



<https://dg.th/g9rym7xkt2>

(QR Code แบบสำรวจ  
ความคิดเห็นออนไลน์)